



1. Du blir vad du mäter

Att mäta rätt saker är nyckeln för att nå rätt mål. Vad ska man mäta, hur ofta och finns det en gräns för hur mycket man bör mäta? KM sätter fokus på mätandets ädla konst och visar på både möjligheter och fallgropar.

Guide: Riskhantering i Iso 9001

Läs även om: Kommunikation

UTGIVNING:
22 FEBRUARI

MATERIALDAG:
3 FEBRUARI

2. Arbetsmiljö

Arbetsmiljö en av vår tids stora utmaningar, särskilt när det gäller den psykosociala delen. Stress, orimliga krav och ett gränslöst arbetsliv sätter press på våra verksamheter. Förra året kom Arbetsmiljöverkets nya föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö, nu är den nya standarden för arbetsmiljöledningssystem i antågande, Iso 45001.

Läs även om: Målstyrning och förbättringsarbete

UTGIVNING:
12 APRIL

MATERIALDAG:
24 MARS

3. Kvalitetsmodeller

Lean, TQM, Sex sigma, USK, Iso 9001 - metoder och modeller för att ta sig an kvalitetsarbetet råder det ingen brist på. Hur ska man se på de olika kvalitetsmodellerna, hur skiljer de sig åt, måste man välja eller går de att kombinera? KM gör en djupdykning i modellernas värld - fyller de olika funktioner och är det någon vits att haka på?

Guide: Social hållbarhet

Läs även om: Ledarskap

UTGIVNING:
31 MAJ

MATERIALDAG:
12 MAJ

4. Digitalisering

Digitaliseringen öppnar för nya möjligheter inom både industri, tjänsteverksamhet och offentlig sektor. Hur kan din verksamhet bäst dra nytta av digitaliseringen? Ta del av andras erfarenheter och smarta tips.

Läs även om: Utbildning och kundorientering

UTGIVNING:
20 SEPTEMBER

MATERIALDAG:
1 SEPTEMBER

5. Förändringsledning

Trender i omvärlden, nya behov och tekniska landvinningar ställer hela tiden krav på förändring och utveckling. För kvalitetsområdet handlar utmaningen om att kombinera kontinuitet och långsiktighet med flexibilitet och förmågan till snabba förändringar. Hur lyckas man med den balansakten?

Läs även om: Lean och digitalisering

UTGIVNING:
1 NOVEMBER

MATERIALDAG:
13 OKTOBER

6. Kompetensutveckling

Kvalitetsområdet innehåller många skiftande uppdrag och kompetensområden och är därför beroende av ett gott teamarbete inom organisationen. På vilket sätt kan du som kvalitetsproffs se till att vässa verksamhetens kvalitetskompetens? Vilka verktyg och vägar till utbildning finns det?

Guide: Omvärldsbevakning i Iso 9001

Läs även om: Arbetsmiljö

UTGIVNING:
18 DECEMBER

MATERIALDAG:
24 NOVEMBER

BÄRANDE ÄMNEN I KM:

Verksamhetsutveckling

Systematiskt kvalitetsarbete

Ledarskap/medarbetarskap

Förbättringsarbete

Ledningssystem och certifiering

Kundfokus

Forskning

Kommunikation

Personlig effektivitet