



## 1. Förbättringsarbete

Oavsett om det handlar om små steg i vardagen eller stora innovationsspång så börjar allt med en idé. Hur fångar man upp och hanterar dessa idéer? Hur undviker man de vanligaste misstagen? I detta nummer får du ta del av erfarenheter, verktyg och goda råd i arbetet med idéer och förbättringsförslag.

**Läs även om:** Personlig effektivitet

**UTGIVNING:**

21 FEBRUARI

**MATERIALDAG:**

2 FEBRUARI

## 2. Kvalitetsforskning

Kvalitetsforskningen i Sverige berör allt från organisationsutveckling och kunddriven tjänstutveckling till processtyrning och industriell statistik. Vad är hetast på forskningsfronten idag? Och hur kan du som kvalitetsproffs dra nytta av de senaste rönen?

**Guide:** Internrevisionen - Så lyckas du!

**UTGIVNING:**

11 APRIL

**MATERIALDAG:**

23 MARS

## 3. Lean

För några år sedan var Lean hett. Idag har begreppet fått en negativ klang och allt fler som arbetar med Lean väljer att tona ner själva begreppet och fokusera på arbetssätten. KM tar pulsen på Lean i Sverige idag.

**Läs även om:** Social hållbarhet

**UTGIVNING:**

30 MAJ

**MATERIALDAG:**

11 MAJ

## 4. Kvalitetsroll i förändring

Kvalitetsrollen innehåller många skiftande uppdrag och kompetensområden. Vilken roll spelar kvalitetsproffsen idag och hur kommer det att se ut framöver? KM granskar kvalitetsrollen och dess utmaningar.

**Guide:** Fånga kunderna - Så gör du!

**UTGIVNING:**

29 AUGUSTI

**MATERIALDAG:**

10 AUGUSTI

## 5. Digitalisering

Digitaliseringen är både en utmaning och en möjlighet inom såväl industri som offentlig verksamhet. KM tittar närmare på vad denna trend innebär för kvalitetsarbetet och hur digitalisering och smarta it-lösningar kan ge verksamheten ett lyft i allt från kundrelationer till produktutveckling.

**Läs även om:** Lean

**UTGIVNING:**

10 OKTOBER

**MATERIALDAG:**

21 SEPTEMBER

## 6. Iso 9001

Den gamla upplagan av Iso 9001 är nu historia. De sista organisationerna har reviderats och certifierats, och kör nu fullt ut på Iso 9001:2015. Hur blev den nya kvalitetsledningsstandarden, har den gett det lyft som alla hoppades på? Kvalitetschefer, revisorer och konsulter delar med sig av reflektioner, erfarenheter och tankar för framtiden.

**Guide:** Bygg din kvalitetskompetens

**UTGIVNING:**

21 NOVEMBER

**MATERIALDAG:**

2 NOVEMBER

### BÄRANDE ÄMNEN I KM:

Verksamhetsutveckling

Systematiskt kvalitetsarbete

Ledarskap/medarbetarskap

Förbättringsarbete

Ledningssystem och certifiering

Kundfokus

Forskning

Kommunikation

Personlig effektivitet