

KVALITETSMAGASINET FOKUS

KVALITETSMAGASINET FOKUS

FRAMGÅNGSRIK DIGITALISERING I OFFENTLIG SEKTOR

7 februari 2024
Digital kompetensdag från tv-studio

08:30 - 09:00 Logga in och upptäck den digitala plattformen

Innan det livesända programmet startar kl. 09:00 kan du logga in och bekanta dig med den digitala plattformen.

09:00 - 09:10 Livesändningen startar: Välkomna!

Kvalitetsmagasinets chefredaktör Kalle Anrell och reporter Ellinor Gotby Eriksson hälsar välkomna och inleder programmet.

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator, Kvalitetsmagasinet

09:10 - 09:50 De viktigaste frågorna för att digitalisera offentlig sektor

Johan Magnusson visar i sin forskning att offentlig sektor laggar efter rejält i den digitala transformationen, och att det finns många mer eller mindre uppenbara bakomliggande faktorer till problematiken. Här får ni höra om de utmaningar, möjligheter, fällorna som till varje pris bör undvikas i arbetet med offentlig sektors digitalisering.

Talare



Johan Magnusson är professor i informatik, verksam vid Institutionen för Tillämpad IT vid Göteborgs universitet, och föreståndare för The Swedish Center for Digital Innovation. Han har bland annat skrivit boken "Offentlig sektors digitalisering" som kan användas som en handbok för tjänstemän och politiker, och har en gedigen forskarbakgrund inom digital transformation.

09:50 - 10:25 Så får du till rätt ledarskap när du digitaliserar

I en digitaliseringsprocess krävs mycket av ledarna. Juna Jumaa har undersökt framgångsrika svenska bolag och sett de egenskaper och beteenden som gör skillnad – och ger en lyckad digitalisering. Hon ger dig konkreta tips på bra verktyg.

Talare



JUNA JUMAA
Konsult, Implement Consulting
Group

Juna jobbar som senior managementkonsult på Implement Consulting Group. Hon har jobbat med olika förändringsprojekt i över 12 år och har alltid individen i fokus. Junas drivkraft är att hjälpa företag med deras transformationsresa genom att ur ett mänskligt perspektiv identifiera utvecklingsbehov. Juna har en Executive MBA med fokus på förändring och ledarskap och en kandidatexamen inom internationell företagsekonomi.

10:25 - 10:40 Förmiddagspaus

Nu är det dags för en förmiddagspaus. Passa på att hämta kaffe och lite frisk luft. Eller interagera med andra deltagare i den digitala plattformen.

10:40 - 11:10 Case: Så använder Nacka kommun artificiell intelligens

Nacka kommun är först i landet med att testa ett automatiserat beslutsfattande av installation av eldstad. En robot hanterar kommuninvånarnas ansökningar i realtid och ger svar inom några minuter. Nu planerar kommunen att effektivisera fler ärendehanteringar med hjälp av ai. Under dagen berättar Brita Molavi Rösblad om framstegen med automatiserade verksamhetsprocesser och om kommande projekt.

Talare



BRITA MOLAVI RÖSLAD
Digitaliseringschef, Nacka
kommun

11:10 - 11:40 Case: Att göra det osynliga synligt

Visualisering kan användas för att göra vetenskapliga upptäckter och samtidigt förklara komplexa och svårbegripliga fenomen. Bildspråket överbryggar avstånd i kunskapsnivå, ålder, språk och kultur och förkortar avståndet mellan forskning och skola och visualiseringsteknik kan användas för en mer tillgänglig och meningsfull undervisning i grundskola och gymnasium. Med hjälp av många exempel från ämnen som

sträcker sig från biologi till astronomi kommer visualiseringens möjligheter att visas. Till exempel kommer material från domproduktionerna inom WISDOME att visas, och en mumie kommer att interaktivt dissekeras i extrem upplösning. Avslutningsvis visas hur AI kan användas för att skapa en dialog mellan en visualisering och en människa.

Talare



ANDERS YNNERMAN

Professor, Linköpings universitet

Anders Ynnerman är professor i Vetenskaplig Visualisering vid Linköpings Universitet. Han forskar på grundläggande metoder för visuell dataanalys och dess tillämpningar. Han leder verksamheten vid Visualiseringscenter C i Norrköping som genom WISDOME når ut till en bred allmänhet med visuell vetenskapskommunikation. Han är också programdirektör för WASP som är Sveriges största satsning på forskning inom AI, autonoma system och mjukvara.

11:40 - 12:00 **Panelamtal: Hindren för att börja digitalisera - och så vill vi lösa det**

Överallt finns det hinder som behöver passeras för att en verksamhet ska kunna digitaliseras. Hur ska man få med sig personalen, välja rätt samarbetspartner, välja ut rätt processer och så vidare. Det är några av frågorna som vi tar upp i det här panelsamtalet.

Talare



BRITA MOLAVI RÖSBLAD

Digitaliseringschef, Nacka kommun



ANDERS YNNERMAN

Professor, Linköpings universitet

Anders Ynnerman är professor i Vetenskaplig Visualisering vid Linköpings Universitet. Han forskar på grundläggande metoder för visuell dataanalys och dess tillämpningar. Han leder verksamheten vid Visualiseringscenter C i Norrköping som genom WISDOME når ut till en bred allmänhet med visuell vetenskapskommunikation. Han är också programdirektör för WASP som är Sveriges största satsning på forskning inom AI, autonoma system och mjukvara.

12:00 - 13:00 **Lunchpaus**

Nu är det dags att fylla på med lite lunch innan programmet fortsätter.

13:00 - 13:40 **Så digitaliserar du ditt förbättringsarbete**

Digitalisering involverar alltid flera delar i verksamheten. För att skapa effektiva processer i det arbetet krävs även en digitalisering av samverkansprocessen. Lennart Grundel, erfaren managementkonsult med expertis inom förbättringsarbete, och Andrea Zackrisson, implementationskonsult med fokus på digitala verktyg och offentlig sektor, från Canea berättar om hur man idag driver ett effektivt digitaliserat förbättringsarbete.

Talare



LENNART GRUNDEL
Managementkonsult, Canea



ANDREA ZACKRISSON
Implementationskonsult, Canea

13:40 - 14:10 **Case: De blir mer effektiva med digitala medarbetare**

Flera myndigheter tar hjälp av artificiell intelligens för att låta sin medarbetare slippa vissa repetitiva uppgifter. Det har ökat effektiviteten i verksamheten rejält och skapat både nöjdare kunder och medarbetare. Mats Franzén på Bolagsverket berättar om AI-projekt som är igång och planeras framåt.

Talare



MATS FRANZÉN
Senior analytiker, Bolagsverket

14:10 - 14:25 **Paus**

Nu är det dags för en till paus. Innan vi släpper dig så får du chansen att göra lite skrivbordsavslappning med oss. Därefter passar du på att ta en bensträckare, hämta kaffe och lite frisk luft.

14:25 - 14:55 **Case: Så tar de AI till hjälp för att skriva ut patienter**

Pilotprojektet Laisa har testats på Norrlands Universitetssjukhus sedan i juni 2023. Det är ett AI-verktyg som förturser när patienter kan skrivas ut från postoperativa avdelningen. Målet med projektet har inte bara varit att resursoptimera, utan även att förstå varför man inom sjukvården, enligt Sara D. Lundsten, är analfabeter vad gäller AI.

Talare



Sara D. Lundsten är specialistsjuksköterska inom intensivvård och anestesi vid Norrlands Universitetssjukhus. Hennes forskningsområde som doktorand är AI inom sjukvården, med fokus på postoperativvård, anestesi, operation och intensivvård. Sara är aktuell med pilotprojektet Laisa.

SARA D. LUNDSTEN
Specialistsjuksköterska,
Norrlands universitetssjukhus

14:55 - 15:15 **Panelamtal: Så vet vi att vi väljer rätt uppgifter för AI**

Möjligheterna med artificiell intelligens är enorma. Därmed är det viktigt att sätta rätt avgränsningar för verksamheten för att kvaliteten ska kunna säkras. I panelen diskuterar vi utifrån praktiska exempel hur man kan tänka.

Talare



MATS FRANZÉN

Senior analytiker, Bolagsverket



SARA D. LUNDSTEN

Specialistsjuksköterska,
Norrlands universitetssjukhus

Sara D. Lundsten är specialistsjuksköterska inom intensivvård och anestesi vid Norrlands Universitetssjukhus. Hennes forskningsområde som doktorand är AI inom sjukvården, med fokus på postoperativvård, anestesi, operation och intensivvård. Sara är aktuell med pilotprojektet Laisa.

15:15 - 15:55 **Inspiration: De bästa exemplen på digitalisering i offentlig sektor - nu och i framtiden**

Rickhard Broman är ansvarig på operatören Telia för offentlig sektor. Telia samarbetar med stora regioner, kommuner och myndigheter som en digitaliseringspartner - och Rickard tar med sig massor av exempel på lyckad digitalisering i offentlig sektor - och han spanar också framåt om de möjligheter som kommer att dyka upp.

Talare



RICKHARD BROMAN

Försäljningsdirektör Offentlig
sektor, Telia

Rickhard Broman har en historia på Telia som sträcker sig tillbaka till 1999. Sedan 2015 har han jobbat med digitalisering och offentlig sektor hos operatören. Rickhard sitter även i juryn för Sveriges digitaliseringskommun.

15:55 - 16:00 **Sammanfattning och reflektion**

Dagen sammanfattas från studion. Vilka nya insikter tar vi med oss från dagen?

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator, Kvalitetsmagasinet
