

FÖRÄNDRINGSLEDNINGSDAGEN

FÖRÄNDRINGSLEDNINGSDAG EN

EFFEKTFULL FÖRÄNDRINGSLEDNING
I EN UTMANANDE TID

10 april 2024
Digital interaktiv konferens

08:30 - 08:55 Logga in och upptäck den digitala konferensen

Innan livesändningen startar kan du logga in och bekanta dig med den digitala konferensplattformen.

08:55 - 09:10 Programstart

📍 Live

Kalle Anrell och Raphaëlle Sisask, dagens moderatörer, hälsar välkomna från live-studion och inleder dagen med några interaktiva övningar.

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.



RAPHAELLE SISASK

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaëlle Sisask är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.

09:10 - 09:50 Förändringsledning i en allt mer AI-dominerad tid

📍 Live

Utforska det skiftande landskapet av verksamhetsutveckling och förändringsledning i en värld av AI. Vi granskar trender inom verksamhetsutveckling och hur införandet av AI påverkar företags dynamik, förbättrings- och utvecklingsarbete. Upplev en djupdykning i strategier för att integrera denna teknik med fokus på säkerhet, verksamhetsnytta och medarbetarnas engagemang.

Talare

Clas Lundhagen är senior förändringsledare och verksamhetsutvecklare på



CLAS LUNDHAGEN
Förändringsledare och
verksamhetsutvecklare,
Södersjukhuset

Södersjukhuset. Han har över femton års erfarenhet av att driva förändringsprojekt - både inom digitalisering, effektivisering, ledning/styrning och kultur - och en bred erfarenhet av att utveckla chefer/ledare inom ledarskap och förändringsledning.

09:50 - 10:20 **Fem tips: Få med dig människan i förändringen**



Människan är både den största möjligheten - och den största utmaningen i en förändringsprocess. Oskar Henrikson, vd och grundare på Psykologfabriken, samlar ihop de bästa tipsen på hur du mest effektivt får med dig så många medarbetare som möjligt i förändringsprocessen.

Talare



OSKAR HENRIKSON
Vd och grundare,
Psykologfabriken

10:20 - 10:25 **Smart break**



Vi samlar ny energi med inspiration och rörelse med yogainstruktören Gabriella Larsson.

Talare



GABRIELLA LARSSON
Yogainstruktör, Yoga med Bella

10:25 - 10:40 **Förmiddagspaus**

Nu är det dags för paus innan programmet fortsätter.

10:40 - 11:10 **Sahlgrenska 6.0 - så transformerar vi universitetssjukhuset**



Sjukvården befinner sig i en transformation. Sahlgrenska Universitetssjukhuset som är Sveriges största sjukhus har påbörjat resan mot målet Europas ledande universitetssjukhus 2032. Tillsammans med patienter och medarbetare ställer Sahlgrenska Universitetssjukhuset om hälso- och sjukvården för en hållbar framtid.

Talare



BOUBOU HALLBERG
Sjukhusdirektör, Sahlgrenska
Universitetssjukhuset

11:10 - 11:25 **Snabb tillväxt och ökade redovisningskrav - Här är vår förändringsresa**



Kvalitetsmagasinet reporter Raphaëlle Sisask besöker företaget Renta för att få insikt i deras förändringsresa. Bara i Sverige har företaget ett 50-tal depåer, men antalet depåer och anställda ökar hela tiden i takt med att Renta köper upp företag. Förutom en dramatisk tillväxt jobbar Renta hårt med att vara föredömliga vad gäller EU:s krav på hållbarhetsredovisning, vilket inte är en helt enkel match i samtliga länder som Renta verkar inom.

Talare



REBECCA LÅNGSTRÖM
Head of sustainability, Renta
Group



JOACIM JOHANSSON
Vd, Renta Sverige



RAPHAËLLE SISASK
Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaëlle Sisask är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.

11:25 - 11:55 **Artificiell intelligens i kundtjänstens förändringsarbete**



Indicate Me har tagit fram en AI-coach som stöttar förändringsarbetet i kundtjänst och gör kundmötet bättre och effektivare. Vd Lina Bjelkmar berättar om hur man får en AI att coacha – och vilka möjligheter och utmaningar som finns när tekniken hanterar coachandet istället för människan.

Talare



LINA BJELKMAR
Vd, Indicate me

11:55 - 12:00 Smart break



Innan lunchpausen är det dags för Smart Break med inspiration och rörelse.

Talare



GABRIELLA LARSSON
Yogainstruktör, Yoga med Bella

12:00 - 13:00 Lunchpaus

Se till att du har förberett något gott att äta medan du väntar på eftermiddagens föreläsningar. Ta gärna lite luft utomhus också om du har möjlighet.

13:00 - 13:30 Så blir implementeringsfasen lyckad



Du har bestämt vad som ska implementeras, du har gjort förarbetet och nu är det dags för implementeringen. Här fallerar många förändringsresor – men var lugn! Kelly Odell guidar dig till de bästa verktygen för en lyckad implementeringsfas.

Talare



KELLY ODELL
Utbildare, föreläsare och
författare, Astrakan Strategisk
Utbildning AB

Kelly Odell, Astrakan Strategisk Utbildning AB är utbildare, föreläsare, och författare med inriktning mot förändringsledning. Han har mångårig erfarenhet av ledarrollen, bland annat som chef för Telia Mobile och försäljningsdirektör på Volvo Personbilar. Kelly har tidigare skrivit den uppmärksammade boken "Mänskligt ledarskap" (Liber, 2014) och slutet på mars kom han ut med en ny bok "Förändringshandboken" (Liber 2019).

13:30 - 13:35 Så fungerar spårvalen

 Live

Vi har förberett en film för att visa hur spårvalen fungerar tekniskt. Moderatorerna guidar dig också till de 6 olika föreläsningarnas innehåll.

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.



RAPHAELLE SISASK

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaele Sisask är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.

13:40 - 14:10 Du är inte ensam! Så bygger du officiella och inofficiella team

 Live

Hur bygger man team runt sig för att nyttja experterna inom organisationens väggar, och för att se och bygga processer samt hitta enkelhet i en komplex verksamhet? Marie delar med sig av egna erfarenheter på bra och mindre bra sätt att agera under team-byggande.

Talare



MARIE GELHAAR

Business unit manager, Aquatiq

Marie Gelhaar har jobbat som kvalitetschef i över 25 år, mestadels inom bygg- och konsultbranschen, och har tioårs erfarenhet av att coacha kvalitetschefer genom förändringsprocesser. Hon brinner för att utveckla individer och organisationer.

14:10 - 14:40 Motarbetarskap - vad är det och vilka är vinsterna?

 Live

Motstånd mot förändring behöver inte vara dåligt enligt Lena Lid Falkman. Ofta benämns motarbetare som bromsklossar, men Falkman bidrar med ett nytt och uppfriskande perspektiv när hon uppmanar organisationer att se vinsterna med de som inte är med på tåget. Vid denna programpunkt förklarar hon hur man odlar en kultur där alla faktiskt vågar säga vad man tycker.

Talare



LENA LID FALKMAN

Ekonomie doktor,
Handelshögskolan i Stockholm

Lena Lid Falkman är forskare, skribent, föreläsare och rådgivare. Hon driver bland annat forskningsprojekt inom ledarskap, organisation, retorik och kommunikation vid Handelshögskolan i Stockholm.

13:40 - 14:10 **Öka motivation eller minska friktion i förändring med Adkar**

I en förändring kan balansen mellan att öka motivation och minska friktion vara avgörande för att lyckas. Men när ska man egentligen göra vad? I denna föreläsning delar Pauline Korszell och Aline Mollison med sig av insikter och erfarenheter om hur en förändringsresa kan möjliggöras; en resa där ADKAR-modellen leder oss, där individen är i fokus och våra verktyg inkluderar konsten att öka motivation och minska friktion.

Talare



PAULINE KORSELL

Managementkonsult, Knowit



ALINE MOLLISON

Konsultchef och
managementkonsult, Knowit

14:10 - 14:40 **Så blir förändringen mindre jobbig med Scarf-metoden**

Scarf-modellen beskriver fem sociala behov som vi alla har och som ofta påverkas och utmanas såväl i förändring som i vardagen. I föreläsningen ges förståelse för de fem behoven och varför vi själva eller våra medarbetare kan uppleva förändring som så jobbigt. Hur kan man minska risken att hotsystemet slår igång och istället jobba med att stärka positiva aspekter kopplade till de fem behoven? Det kan Anna Graf och Josefine Berglund från Frontit svara på.

Talare



ANNA GRAF

Senior konsult, Frontit

Anna Graf är senior konsult på Frontit med mångårig erfarenhet av att leda människor genom förändringsprocesser. Anna kommer från en roll som kommunikationschef på Toyota och jobbar med att skapa delaktighet i förändring genom kommunikation. Anna är ofta anlitad som utbildare, föreläsare och workshopledare med fokus på olika sätt att leda i förändring.



JOSEFINE BERGLUND
Förändringsledare och senior
konsult, Frontit

Josefine Berglund är förändringsledare och senior konsult på Frontit. Hon har senaste åren utbildat hundratals chefer och ledare i att leda i förändring. Josefine möter och stöttar dagligen ledare i utmanade förändringsarbeten där hon verkar för att skapa engagemang, delaktighet och involvering för att nå lyckade förändringar.

13:40 - 14:10 **Så kan smart samarbete effektivisera förbättringsresan**

Att lyckas med ett möte, projekt eller en hel verksamhet kräver samarbetskicklighet, men till och med de mest motiverade grupper råkar ut för fallgropar. Genom att se på samarbete som hållbar arkitektur kan du förenkla förbättringsarbetet avsevärt. I fjol släppte Alexander Löfgren boken Smart samarbete - mot meningsskapande mikrosystem, som angriper vad som historiskt sett har klassats som "mjuka värden" på ett handgripligt och tekniskt sätt. Han kommer under dagen berätta om hur man sätter igång byggandet och undviker fallgroparna på vägen.

Talare



ALEXANDER LÖFGREN
Forskare, författare och
utvecklare av kollektiv
intelligens, Influence AB

Alexander Löfgren är forskare, författare och utvecklare av kollektiv intelligens. Han har en gedigen erfarenhet av att arbeta som chef och i olika linjeroller i stora företag som genomgår omorganiseringar och implementationer. Sedan åtta år tillbaka har han uteslutande arbetat konsulterande kring former för samarbete.

14:10 - 14:40 **Krossa fördomen om standarder**

Många ser på standarder som något hämmande och begränsande. En fyrkantig liten låda som man ska pressa in sin innovationskraft i. Det tänket vill Elisabeth Spross bort ifrån. Oavsett om man arbetar med hållbarhet eller innovationsledning behöver alla team strukturerade processer för att nå hela vägen fram. Under dagen berättar hon om hur man kan normalisera positiva förhållningssätt kring standarder under förändringsprocesser - och varför det är hög tid att vi höjer statusen på våra kära standarder!

Talare



ELISABET SPROSS
Chef för Informationsteknik och
ledningssystem, SIS

Elisabet Spross är chef för Informationsteknik och ledningssystem, på Svenska Institutet för Standarder, och i grunden utbildad samhällsplanerare. Hon är tidigare innovationsledare för Sweco och erkänner ofta att hon själv länge hade en onyanserad bild av standardisering. Idag vet hon att systematik är en av de avgörande faktorerna för att lyckas driva såväl innovation som förbättringsprocesser.

14:40 - 15:00 **Eftermiddagspaus**

15:00 - 15:10 Välkommen tillbaka till live-studion



Kalle Anrell och Raphaëlle Sisask hälsar välkommen tillbaka till live-studion. Vi samlar ihop dagens interaktiva övningar.

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.



RAPHAËLLE SISASK

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaëlle Sisask är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.

15:10 - 15:30 Så blir förbättringsprocessen mer hållbar



Många chefer upplever att de arbetar hållbart både när det kommer till jämställdhet och miljömål, men när man kollar närmare på arbetslag och processer brister det ändå. Eva Vati kommer leda dig igenom flera konkreta metoder för att säkerställa att du faktiskt framtidssäkrar din verksamhet – och går från ord till handling.

Talare



EVA VATI

Vd och grundare, VATI of Sweden

Eva Vati är vd och grundare av VATI of Sweden som utbildar och hjälper företag att implementera FN:s globala hållbarhetsmål, med särskilt fokus på jämställdhetsmålet, i sin verksamhet. Hon arbetar också med att ta fram FN:s program för ökad jämställdhet i börsnoterade bolag.

15:30 - 15:45 Ta tempen på din organisation! Så vet du om alla förstår mål, syfte och strategi



I möten med styrelse, ledning och chefer märker Åsa Carlberg ofta att organisationens mål, riktning och strategier inte kommunicerats rätt eller är otydliga. Hon berättar hur du tar tempen på din organisation och ger tips på hur man bättre kommunicerar för en lönsam utveckling.

Talare



ÅSA CARLBERG
Tillväxtstrateg och
organisationsutvecklare

Åsa Carlberg har drygt 30 års erfarenhet inom stora internationella företag i olika branscher. Hon hjälper organisationer att ta tillvara på den kapacitet och de möjligheter organisationen besitter, samt att koppla ihop det med bolagets affärsmodeller och strategi.

15:45 - 16:15 Framtidssäkra din förändringsresa



Att förändringen planeras och drivs strukturerat och med rätt resurser är en viktig faktor för att skapa bestående förändring. Att ledare och medarbetare har verktygen för och förmågan att förändra sina beteenden likaså. Anna sammanfattar framgångsfaktorerna, ger konkreta exempel från de förändringar hon varit involverad i och kommer med konkreta tips på hur du kan säkerställa att förändringsresan inte bara börjar utan också att den når den tänkta effekten.

Talare



ANNA OLSSON
Förändringsledare och författare,
Unova Consulting AB

Anna Olsson hjälper företag, organisationer, ledare och medarbetare att lyckas med förändringar. Hon är medförfattare till boken "Förändringsledning" (Studentlitteratur) som blivit uppskattad inte bara som kurslitteratur utan också bland praktiker. De senaste 20 åren har hon varit med och drivit förändring i många olika branscher och olika förändringar, både i Sverige och internationellt. Allt från digitala arbetsplatser, dataskyddsarbete och proaktiva säljorganisationer till omorganisation av äldreomsorgen.

16:15 - 16:30 Sammanfattning och reflektion



Sammanfattning med de viktigaste lärdomarna från dagens alla föreläsare.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.



RAPHAELLE SISASK
Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaele Sisask är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator för dagen.