


# KVALITETSMAGASINET LIVE

ATT LEDA FRAMGÅNGSRIKT KVALITETSARBETE

7 nov 2024 - 8 nov 2024  
7A Odenplan i Stockholm

## Dag 1 - torsdag 7/11

### 08:00 - 08:50 Registrering och frukostmacka

 Loke lounge

Innan programmet startar är du välkommen att registrera dig, ta en kopp kaffe och en frukostmacka. Här kan du också besöka utställningen.

### 08:50 - 09:00 Välkomna - Programstart

 Loke

Kvalitetsmagasinet redaktion som modererar dagen hälsar välkomna och inleder programmet.

## Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Ellinor Gotby Eriksson är reporter för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.



RAPHAËLLE SISASK

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaëlle Sisask är reporter för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.

### 09:00 - 09:45 Spaning: Därför präglas kvalitetsrollen allt mer av "mjuka" värden

 Loke

När kvalitetsprofilen Åsa Rönnbäck började sin bana inom kvalitetsbranschen var den präglad av ett tydligt industriellt tänk. Idag fokuserar kvalitetsprofessionen alltmer på kultur. Under denna programpunkt får vi

höra om vikten av att mäta det osynliga, och om hur man på bästa sätt förhåller sig till de två perspektiven som kvalitetsvärlden vilar på: Det statiska och det dynamiska.

## Talare



**ÅSA RÖNNBÄCK**  
PhD och forskare,  
Förbättringsakademien

Åsa Rönnbäck är forskare och föreläsare. Sedan 2018 driver hon Förbättringsakademien som syftar till att sprida forskningen inom kvalitets- och verksamhetsutveckling så att den kommer till praktisk nytta.

### 09:45 - 10:20 **Case: Förbättringar utan onödig byråkrati**



Att dokumentera för dokumenterandets skull har aldrig lett till förbättringar. I Ulricehamn har flera enheter, under ledning av kvalitetsproffset Mikael Strömberg, börjat arbeta med kvalitet på ett operativt och lekfullt sätt, vilket har haft stor effekt på engagemanget. Ta del av flera motivationsdrivande tips och låt er inspireras av kommunens omvälvande resa!

## Talare



**MIKAEL STRÖMBERG**  
Utvecklingsledare, Ulricehamns  
kommun

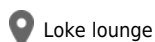
Mikael Strömberg är utvecklingsledare på Ulricehamns kommun. Hans mål är att alltid bidra till syftesdrivna verksamheter med kunden i fokus.

### 10:20 - 10:30 **Hisspitch - Presentation av utställarna**



Varje utställare får 20 sekunder på sig att fånga ditt intresse i en klassisk hisspitch.

### 10:30 - 11:00 **Förmiddagspaus med kaffe och mingel**



Fyll på med kaffe eller te medan du minglar med besökare och utställare. Passa också på att tävla i dagens tävling!

### 11:00 - 11:40 **Därför ska ni öva på kvalitet, miljö och arbetsmiljö**



Övning ger färdighet. Har du någonsin varit med om att stresstesta verksamheten genom övningar? Inte? Då är det dags, tycker revisionsledaren Lars Björkeström. Han går igenom vad kvalitetsövningar är, hur man kan öva och varför – och sen övar vi på plats! Tillsammans lär vi oss hur man bäst övar.

## Talare



LARS BJÖRKESTRÖM  
Revisionsledare, Qvalify

Lars Björkeström är revisionsledare på Qvalify med fokus på Iso 9001, 45001 och 14001. Tidigare har han arbetat som kvalitets- och miljökonsult, samt haft ledande befattningar inom arbetsmiljö-, kvalitets- och miljöområdet inom kemi-, vindkrafts- och byggbranschen.

## 11:40 - 11:55 Dags att få veta vem som blir Årets Kvalitetsprofil 2024



Loke

Varje år delar Kvalitetsmagasinet ut detta pris till en person som på ett eller annat sätt har utmärkt sig i kvalitetsarbetet. Vem av våra fem finalister kommer att utses till Årets Kvalitetsprofil 2024? Idag tillkännages juryns beslut.

## Talare



RAPHAELLE SISASK  
Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaele Sisask är reporter för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.

## 11:55 - 12:00 Genomgång av spårvalsföreläsningarna



Loke

Moderatorerna berättar hur spårvalen fungerar och guidar dig också till de 12 olika föreläsningarnas innehåll.

## Talare



KALLE ANRELL  
Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.



ELLINOR GOTBY ERIKSSON  
Moderator, Kvalitetsmagasinet

Ellinor Gotby Eriksson är reporter för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.



RAPHAËLLE SISASK  
Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaëlle Sisask är reporter för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.

---

## 12:00 - 13:00 Lunchpaus

Loke lounge

Nu är det dags att fylla på med lunch som serveras i loungen. Här finns det tillfälle att nätverka med andra deltagare.

---

## 13:00 - 13:25 Så hanterar du en svällande yrkesroll

Loke

Dagens kvalitetschef ska gärna ha expertis inom både hållbarhet, digitalisering och kundnytta. För Therese Ankare på MTR har uppdraget som kvalitetsansvarig förändrats sedan hon började på sin nuvarande arbetsplats. Här hör ni henne berätta om hur hon tacklar utmaningarna och om hur man blir mer anpassningsbar som kvalitetschef.

### Talare



THERESE ANKARE  
Chef för kvalitet och hållbarhet,  
MTR Nordic

Therese Ankare är kvalitets- och hållbarhetschef med en expertis inom management och six sigma. På MTR har hon arbetat i olika roller i drygt tio års tid.

---

## 13:30 - 13:55 Så möter vi behovet av ökad variation med ett breddat kvalitetsbegrepp

Loke

Johan Ljungkvist är idag kvalitetschef på Vård- & omsorgskontoret i Norrköping kommun men har även en bakgrund inom industrin. Han kommer berätta om skillnaderna mellan kvalitetsledning i organisationer där människan står i fokus, såsom inom vård och omsorg, och i producerande verksamheter. Fokus ligger på hur kvaliteten uppstår i mötet mellan medarbetare och invånare, snarare än genom mätning och kontroll. Han kommer även att reflektera över hur ledningen kan skapa rätt förutsättningar för medarbetarna, med tillit och stöd som centrala faktorer.

### Talare

Johan är verksamhetsarkitekt med fokus på nyttorealiserings. Expertis inom management och Six Sigma, med lång erfarenhet från såväl privat som offentlig sektor.



**JOHAN LJUNGKVIST**  
Kvalitetschef, Norrköping  
kommun

---

## 13:55 - 14:10 Kort paus

Loke lounge

Ta en kopp kaffe eller te under en kortare paus innan spårvalsföreläsningarna fortsätter.

---

## 14:10 - 14:35 Förbered dig och din organisation och ledningssystem för nya trender

Loke

Anthony Bone berättar om hur kvalitetsledare kan förstå framtida trender, förbereda sig för globala utmaningar och bygga en starkare känsla av gemenskap för att främja och driva förändring inom kvalitetsområdet. Presentationen hålls på engelska. (Programpunkt från partner)

### Talare



**ANTHONY BONE**  
Director of North America,  
CANEA

---

## 14:40 - 15:05 Därför är AI kvalitetsprofessionens bästa vän

Loke

AI kan bidra till enorma förbättringar, men hur kvalitetssäkrar vi själva AI-integreringen? Och vad kan tekniken komma att innebära för kvalitetsrollen framledes? På Astra Zeneca ligger man i framkant med omställningen, Anders Karlsson berättar om framgångar och fallgropar.

### Talare



**ANDERS KARLSSON**  
Kvalitetschef, Astra Zeneca

Anders Karlsson är kvalitetsansvarig på Forskning och utvecklings-enheten på Astra Zeneca. Sedan ett år driver han ett innovationsprojekt för att få igång AI-applikationer i bolagets olika verksamheter.

## 13:00 - 13:25 Så får man en kultur som driver engagemang

 Tor 2

Centiro Solutions fick utmärkelsen Svensk kvalitet 2021. Sedan dess har man fortsatt att utveckla sin verksamhet för att få ännu mer engagerade medarbetare och vassare processer. Vd Niklas Hedin berättar om resan för att skapa en framgångsrik kvalitetskultur.

### Talare

---



NIKLAS HEDIN  
Vd, Centiro Solutions

Niklas Hedin är vd för Centiro som han grundade 1998, företaget har sedan dess vunnit SIQ:s utmärkelse Svensk Kvalitet 2021 och samma år utsågs företaget till Sveriges bästa arbetsplats efter många topplaceringar. Niklas är i grunden gymnasieingenjör, därefter autodidakt. Han har gått ett managementprogram för ägare/vd:ar på Harvard Business School och är certifierad facilitator och it-arkitekt.

## 13:30 - 13:55 Så formar AI framtidens dynamiska ledningssystem - från nutid till framtida arbetssätt

 Tor 2

En genomgång av hur framtidens ledningssystem kan formas med hjälp av AI, med fokus på konkreta exempel och praktiska tillämpningar. Vi utforskar hur AI möjliggör funktioner som förbättrar både effektiviteten och användarvänligheten i de system vi använder dagligen. (Programpunkt från partner)


### Talare

---



LUKAS OLOFSSON  
Innovation Lead, Centuri

## 13:55 - 14:10 Kort paus

 Loke lounge

Ta en kopp kaffe eller te under en kortare paus innan spårvalsföreläsningarna fortsätter.

## 14:10 - 14:35 Så mäter du att du har en hållbar kvalitetskultur

 Tor 2

Pernilla Ingelsson och Lilly-Mari Sten presenterar den senaste forskningen inom området hållbar kvalitetskultur. Vad är det? Hur kan den mätas och förstås? Och hur den kan utvecklas? Dom kommer även att förklara hur området kopplas till team och teamarbete samt värderingsbaserat ledarskap.

## Talare

---



**PERNILLA INGELSSON**  
Docent i Kvalitetsteknik,  
Mittuniversitetet

Pernilla Ingelsson är docent i Kvalitetsteknik och forskar om hur organisationer kan arbeta för att förstå och skapa en hållbar kvalitetskultur. Hennes fokus ligger på beteenden, värderingar och ledarskap



**LILLY-MARI STEN**  
Lektor i Kvalitetsteknik,  
Mittuniversitetet

Lilly-Mari Sten är lektor i Kvalitetsteknik och disputerade i november 2023 med avhandlingen "A Deeper Understanding of Real Teamwork and Sustainable Quality Culture".

---

### 14:40 - 15:05 Vansbro bygger kultur genom storytelling

Tor 2

Vem vill bedriva verksamhet på en plats som är alldeles nattsvart? Vansbro kommun har länge använt sig av storytelling för att förmedla en lokal historia som inger hopp, skapar investeringsvilja och hjälper kommunen att växa. Eller som Oskar Lundgren säger; Vansbro skapar svängrum för skryt. Det hela började när en stor industri lämnade bygden. Med hjälp av metoden förvandlades något nattsvart till en solskenshistoria.

## Talare

---



**OSKAR LUNDGREN**  
Näringslivschef, Vansbro  
kommun

Oskar Lundgren är näringslivschef, men har också haft kontakt med kommunens näringsliv på andra sätt under större delen av sitt yrkesliv. Först som anställd på Arbetsförmedlingen, och sedan har han även jobbat på lärcentrum som är en slags motor för lärande och kompetensutveckling bland vuxna.

---

### 13:00 - 13:25 Så lyfter Lean svensk industri idag

Tor 1

Produktionslyftet är ett utvecklingsprogram för svenska företag som vill höja sin produktivitet, konkurrenskraft och utvecklingsförmåga. Med Lean som grund är målet att öka förändringsförmågan inom tillverkningsindustrin, såväl som andra branscher. Birgitta berättar varför Lean har varit en avgörande ingrediens i arbetet.

## Talare

---



Birgitta Öjmertz är forskare och programdirektör för Produktionslyftet på Research Institutes of Sweden (Rise). Rise är ett statligt, oberoende forskningsinstitut.

## 13:30 - 13:55 Revidering av ISO 9001 - Det här behöver du veta

 Tor 1

Det har gått nio år sedan ISO 9001 - kvalitetsledningssystem - senast reviderades. Men nu tittas moderstandarden över igen. Snart är den på remiss, och troligtvis kommer det att råda större fokus på digitalisering, hållbarhet och globala värdekedjor. Men inget är skrivet i sten, så därför ger Bengt Rydstedt och Lennart Gidlöf en senaste uppdatering.

### Talare

---



**BENGT RYDSTEDT**

Projektledare, Svenska Institutet  
för Standarder

Bengt Rydstedt är projektledare för revideringsarbetet tillsammans med Ulrika Edholm. Båda jobbar på Svenska Institutet för Standarder, Sis.



**LENNART GIDLÖF**

Hållbarhet och kvalitet, Sustema

Lennart Gidlöf representerar Sverige och Sis i det internationella arbetat med nästa ISO 9001.

Med över 25 års erfarenhet av standardisering och verksamhetsutveckling verkar han idag som mentor, utbildare och konsult för de som behöver införa eller vidareutveckla ledningssystem.

---

## 13:55 - 14:10 Kort paus

Ta en kopp kaffe eller te under en kortare paus innan spårvalsföreläsningarna fortsätter.

---

## 14:10 - 14:35 Karlskoga började med tillit - fick bättre verksamheter

 Tor 1

Med syftet att skapa en mer jämställd kommun implementerade Karlskoga tillitsbaserad styrning inom flera verksamheter - och gjorde de anställda delaktiga i bland annat schemalaggningen. Resultaten var bättre än väntat, med sänkt sjukfrånvaro och dubbelt så många heltidsanställda kvinnor på enheterna kost och städ. Hör representanter från kommunen berätta om hur de gick till väga - och om varför de anser att tillit är framtiden!

### Talare

---



Ulrika Lundgren är förvaltningschef på Samhälle- och Serviceförvaltningen i Karlskoga och Degerfors.

ULRIKA LUNDGREN  
Förvaltningschef, Karlskoga  
kommun



CAMILLA ÅHLING  
Kvalitetsledare, Karlskoga  
kommun

Camilla Åhling är kvalitetsledare i Karlskoga kommun och är en av dem som har drivit förbättringsprocessen i Karlskoga.



JULIA ÅHLGREN  
Verksamhetsutvecklare,  
Karlskoga kommun

Julia Åhlgren är verksamhetsutvecklare i Karlskoga kommun och är en av dem som har drivit förbättringsprocessen i Karlskoga.

---

## 14:40 - 15:05 Stödet som gör det lätt för Tranemos kommunchefer att planera och följa upp

Tor 1

2020 infördes en ny styrmodell i Tranemo kommun, och med det kom ett metodstöd. Stödet sägs ha gjort det lätt för kommuncheferna att verksamhetsplanera rätt, och kvalitetsstrategen Esbjörn Johansson berättar hur man jobbar och vad det har resulterat i.

### Talare



ESBJÖRN JOHANSSON  
Kvalitetsstrateg Tranemo  
kommun, Årets Kvalitetsprofil  
2023

---

## 15:05 - 15:25 Eftermiddagspaus med fika och mingel

Loke lounge

Ta en fika medan du minglar med besökare och utställare. Ta sista chansen att vara med i dagens tävling!

---

## 15:25 - 15:45 Paneldebatt: Så kombinerar du kvalitets- och hållbarhetsarbetet

Loke

Att kombinera kvalitets- och hållbarhetsarbete blir allt vanligare i verksamheterna. I den här paneldebatten samtalar deltagarna om varför trenden blir starkare, hur man bör tänka och hur man skapar

hållbara arbetsplatser.

## Talare

---



**CAMILLA PERSSON**

Vd och grundare,  
Transformationsakademien

Camilla Persson är vd och grundare av Transformationsakademien. Hon har specialiserat sig på förändringsresor mot framtidens hållbara arbetsplats och är aktuell med en bok på ämnet.



**AMELIE KVARNSTRÖM**

Hållbarhetsspecialist, Westander

Amelie Kvarnström är specialist på strategiskt hållbarhetsarbete på pr-byrå Westander. Amelie är jurist och har tidigare arbetat på advokatbyrå Mannheim Swartling, samt med policyutveckling och hållbarhetsintegrering på Kommerskollegium.



**KALLE ANRELL**

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatorer.

---

## 15:45 - 16:25 **Så får vi med oss kunderna i verksamhetsutvecklingen**

Loke

Mälarenergi pekas av många experter ut som bäst på kunddriven utveckling just nu på den svenska marknaden. Det är en del av medveten strategi för verksamhetsutvecklingen och Susanna Gärdek och Cecilia Berglund berättar om hur det går till i praktiken.

## Talare

---



**SUSANNA GÄRDEK**

Verksamhetsutvecklare,  
Mälarenergi

Susanna Gärdek är verksamhetsutvecklare med fokus på kundupplevelsen på Mälarenergi. Hennes ansvarsområde omfattar hela kundresan och en stor del av fokuset läggs på utvecklingen av digitala tjänster och förändringsarbete för att förbättra kundupplevelsen.



**CECILIA BERGLUND**

Verksamhetsutvecklare,  
Mälarenergi

Cecilia Berglund är verksamhetsutvecklare, process- och förändringsledare med fokus på att få ihop alla delar till helhet. För att vi ska lyckas med vår kunddrivna utveckling måste hela organisationen vara med och bidra.

---

## 16:25 - 16:35 **Sammanfattning av dagen**

Loke

Dagens moderatörer sammanfattar dagen och ger dig de viktigaste lärdomarna från dagens alla föreläsningar.

## Talare

---



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatörer.



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Ellinor Gotby Eriksson är reporter för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatörer.



RAPHAELLE SISASK

Moderator, Kvalitetsmagasinet

Raphaele Sisask är reporter för Kvalitetsmagasinet och en av dagens moderatörer.

---

### 16:35 - 17:30 **Mingel och eftersnack**

Stanna kvar, mingla och sammanfatta dagen tillsammans med oss. Vi bjuder på dryck och tilltugg.

---

## Dag 2 - fredag 8/11

### 08:30 - 09:00 **Registrering**

Välkommen att registrera dig och ta en frukostmacka med kaffe eller te.

---

### 09:00 - 12:00 **Workshop: Utveckla ditt kvalitetsledarskap (Fullbokad)**

 Tor 1

Som kvalitetsansvarig har du ofta en ledande roll, ibland utan att formellt vara chef. Du behöver engagera och motivera personer som du inte direkt leder - både andras medarbetare och deras chefer. Som specialist vet du ofta vad som behöver göras, men utmaningen ligger i att få med dig människorna. För att lyckas med detta krävs förståelse för vad som motiverar andra och förmågan att engagera dem. I denna workshop utforskar vi kvalitetsrollens ledarskapsutmaningar och ger dig insikter och verktyg för att driva kvalitetsarbetet framåt, med allas delaktighet och bidrag.

## Talare

---



KELLY ODELL

Utbildare, föreläsare och  
författare, Astrakan Strategisk  
Utbildning AB

Kelly Odell, Astrakan Strategisk Utbildning AB är utbildare, föreläsare, och författare med inriktning mot förändringsledning. Han har mångårig erfarenhet av ledarrollen, bland annat som chef för Telia Mobile och försäljningsdirektör på Volvo Personbilar. Kelly har tidigare skrivit den uppmärksammade boken "Mänskligt ledarskap" (Liber, 2014) och slutet på mars kom han ut med en ny bok "Förändringshandboken" (Liber 2019).

---

## 12:00 - 13:00 Lunchpaus

Nu är det dags för lunch innan workshopen fortsätter.

---

## 13:00 - 14:00 Fortsättning workshop

 Tor 1

Nu fortsätter workshopen en timme innan det är dags att runda av.

---

## 14:00 - 14:30 Avslutning och eftersnack

Dagen avslutas men stanna gärna kvar på en kopp kaffe och prata med de andra deltagarna.

---