

# FÖRÄNDRINGSLEDNINGSDAG EN

KRAFTFULL FÖRÄNDRINGSLEDNING NÄR STÄNDIG FÖRÄNDRING KRÄVS

5 februari 2025  
Digital och interaktiv konferens

## 08:45 - 09:00 Inledning

Dagens moderatorer inleder programmet med några interaktiva övningar för att vi ska lära känna varandra.

### Talare



ELLINOR GOTBY ERIKSSON  
Moderator



RAPHAELLE SISASK  
Moderator

## 09:00 - 09:45 Fem avgörande skiften i förändringsledningen

Catarina Bachér kommer att lyfta motivationens och trygghetens betydelse. Hur vi kan stärka oss själva när känslan av krav ökar och världen snurrar allt mer? Catarina Bachér skickar med verktyg i hur man kan stärka sig själv och öka sitt psykologiska kapital. Hon lyfter också fram vilka grundmotiv vi behöver för att kunna samarbeta och genomföra förändringar.

### Talare



CATARINA BACHÉR  
Ledarskapskonsult

## 09:45 - 10:30 Så blir du framgångsrik på förbättringar

Verksamheter som är framgångsrika har många saker gemensamt i hur de jobbar systematiskt med förbättringar. Henrik Eriksson punktar upp hur man bäst skall jobba för att skapa rätt förutsättningar för att klara av förändringar och förbättringar. Och vad är egentligen skillnaden mellan förändring och

förbättring?

---

## Talare

---



**HENRIK ERIKSSON**

Professor i kvalitets- och verksamhetsutveckling, Chalmers tekniska högskola

---

### 10:30 - 10:55 **Förmiddagspaus**

Nu är det dags för en paus innan programmet fortsätter.

---

### 10:55 - 11:25 **Fallgroparna i förändringsresan - och så kommer du upp igen**

Många förändringsprocesser misslyckas. Och det är ofta totalt onödigt att de misslyckas eftersom samma misstag upprepas i många projekt. Experten Inger Aspåker guidar dig igenom de vanligaste fallgroparna - och hon lär dig också hur du praktiskt navigerar runt problemen och hur du tar dig upp om du fastnat i en grop.

---

## Talare

---



**INGER ASPÅKER**

Konsult och författare, Konkret Utveckling

Utvecklingsledare som vet att delaktighet ofta är nyckeln för att lyckas. Har framgångsrikt stöttat och lett komplex utveckling inom en rad olika verksamheter. Författare till boken "Lyssna på medarbetarna och lyckas med utveckling."

---

### 11:25 - 11:50 **Case: Stora förändringar i högt tempo**

Viktor Underwood har lett flera stora omställningsarbeten på videoplattforms-bolaget Quickchannel. Han berättar om erfarenheter och lärdomar av att leda förändringar som sammanslagning, utlandslansering med mera i hög takt. Och hur skapar man en kultur som gäller för hela bolaget när man finns i flera olika länder.

---

## Talare

---



**VIKTOR UNDERWOOD**

Vd, Quickchannel

## 11:50 - 13:00 Lunch

Dags för lunchpaus! Passa på att fylla på med lunch innan programmet startar igen.

---

## 13:00 - 13:20 Vem styr förändringen?

Chefens roll att leda i förändring vs förändringsledarens roll: många organisationer saknar förändringsledare för att istället lägga hela ansvaret på chefen. Vilka kompetenser behövs för de olika rollerna? Och varför ser vi att chefen många gånger saknar kompetens, såväl som tid att driva förändringsarbete med den struktur som en förändringsledare gör?

### Talare

---



**EVA MEUNIER**  
Senior konsult, Frontit

Eva Meunier är senior konsult på Frontit, med fokus på ledarskap och förändring. Eva har mångårig erfarenhet av att hjälpa både små och stora organisationer med att genomföra förändringar. I sitt arbete startar hon i vikten av involvering och engagemang i kombination med ett metodiskt angreppssätt som anpassas efter situation, behov och förutsättningar.



**MALIN REMES-BERGLUND**  
Konsult, Frontit

Malin är konsult på Frontit med lång erfarenhet av att stötta organisationer i olika typer av förändring. Malin har alltid människan i fokus och brinner för att uppnå långsiktiga effekter tillsammans. Hon skapar resultat bland annat genom sin styrka att få organisationer och individer att samarbeta och att tillsammans arbeta mot gemensamma mål.

---

## 13:20 - 13:45 Reportage: Så höjde vi engagemanget och fick positiva sidoeffekter

Reportage plus paneldebatt - Fellowmind pratar om hur de chockhöjde medarbetarengagemang och som en följd av det kundnöjdheten - samt ytterligare en bieffekt, sjukfrånvaron halverades. En kostnadseffektiv, lustfylld och tidseffektiv metod.

### Talare

---



**KRISTIAN RANDEL**  
Chief HR Officer, Fellowmind



**KAJSA NORELL**  
People and Culture Manager,  
Fellowmind



EMIL PENNLÖV

Consultant Manager, Fellowmind



HÅKAN SKANTZ

Senior Project Manager,  
Fellowmind

---

## 13:45 - 13:50 Genomgång spårval

Moderatorerna guidar dig till de 6 olika föreläsningarnas innehåll.

### Talare

---



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator



RAPHAELLE SISASK

Moderator

---

## 13:50 - 14:15 Case: Så fick jag med mig hela organisationen i förändringen

Kundfokus är en fråga som ska ägas av hela verksamheten, men det förhållningssättet är inte alltid en självklarhet för alla. AnnMarie Palm tillträdde som service- och kundbemötandedirektör i Nacka under våren. Under sin korta tid i den nyskapade rollen har hon skapat ett helt nytt bemötandecertifikat som alla kommunens tjänstemän ska certifiera sig mot, en podcast om lyckade kundmöten, och en helt ny status kring kundfrågan. Här berättar hon hur hon arbetar för att skapa engagemang hos 4000 medarbetare.

### Talare

---



ANNMARIE PALM

Service- och  
kundbemötandedirektör, Nacka  
kommun

---

## 14:15 - 14:30 Kort paus

---

## 14:30 - 14:55 **Case: Så förberedde vi vår stora förändring med nytt bankkontor**

Skurups sparbank växer och öppnar nya kontor. Projektet inleddes med ett utbildningsprogram för bankens ledning. Ta del av vd Inga-Lill Hellbergs kätthästar och framgångsfaktorer och om varför hon och förändringsledare Elin Perttu anser processen vara viktigare än metoderna.

### Talare

---



INGA-LILL HELLBERG  
Vd, Skurups Sparbank



ELIN PERTTU  
Grundare och ägare, Moveo  
Consulting

---

## 14:55 - 15:20 **Case: Så blev vår förändring hyllad av medarbetarna**

Svenska Lean-priset delas årligen ut till en verksamhet som utmärker sig i sitt lean-arbete. Volvo Construction Equipment i Hallsberg har arbetat enligt lean-filosofin i flera decennier, men tack vare en ny platschef och digitaliseringschef fick Volvo CE ett nytt lyft. Lyssna på hur lean gick från att upplevas som en börda till ett förhållningssätt som idag hyllas av alla medarbetare.

### Talare

---



MATTIAS LINDBERG  
Head of QES, Volvo Construction  
Equipment

---

## 13:50 - 14:15 **Tre hörnstenar att balansera när du förbereder, genomför och förankrar förändringar**

Resan från ett nuläge till verklig förändring kan delas in i förberedelser inför, genomförande och förankring. På den resan är en av de största utmaningarna att balansera och rikta insatser för förändringens tre hörnstenar: Ledarskap, förändringsledning och projektledning. I denna föreläsning utgår Alexander Nilsson ifrån Prosci Change Triangle-modellen och delar med sig av konkreta tips och erfarenheter från att driva förändringar i team tillsammans med Knowits organisationspsykologer.

## Talare

---



**ALEXANDER NILSSON**  
Managementkonsult och  
förändringsledare, Knowit

Alexander Nilsson är senior managementkonsult och förändringsledare på Knowit. Han är specialiserad på att hjälpa organisationer och chefer att gå från strategi till genomförande, och har erfarenhet av att driva organisatoriska, kulturella och digitala förändringsprojekt i ett flertal olika branscher.



**LINN STABERG**  
Senior organisationspsykolog,  
Knowit

Linn Staberg är en senior organisationspsykolog med stor erfarenhet av att stödja ledningsgrupper och chefer i att genomföra förändringar, såväl kulturellt som strukturellt. Linn utbildar regelbundet chefer i förändringsledning och ledarskap med fokus på förmågan att åstadkomma beteendeförändringar på individ- och gruppnivå.

---

### 14:15 - 14:30 Kort paus

---

### 14:30 - 14:55 Förändringens fyra rum och nulägesanalysen

Vid förändringar uppstår olika känslor och behov och det i sin tur ställer krav på ett ledarskap som möter upp i förändringens olika faser. Hur kan vi bidra till att människor vill, kan och vågar medverka i förändring och skapa framdrift? Ta del av konkreta tips hur en enkel "nuläges" analys kan göras i en fyrfältare utifrån Förändringens fyra rum.

## Talare

---



**KERSTIN LINDFORS**  
Konsultchef och konsult, Frontit

---

### 14:55 - 15:20 När en bra metod inte är svaret

I förändringsledningssammanhang diskuteras ofta metoder och struktur för att få människor att förstå och acceptera förändringar. Det finns dock en aspekt som vi tycker saknas. I många situationer står olika intressen mot varandra. Det finns ofta målkonflikter och utmaningar kring ledning och styrning som behöver hanteras parallellt med att få med sig människorna i förändringen. Vi delar med oss av erfarenheter och förslag på hur man kan arbeta med detta.

## Talare

---



**ANNA GRAF**  
Managementkonsult och ägare,

Anna Graf har lång erfarenhet av förändrings- och kommunikationsarbete som chef och konsult.



**OLLE TULLSTEDT**  
Grundare och ägare, Olle  
Tullstedt konsult AB

Olle Tullstedt har arbetat praktiskt i många år med förändringsarbete, både som chef och som managementkonsult.

---

## 13:50 - 14:15 **Starta förändringsprocessen inifrån medarbetaren**

Förändringsviljan måste komma inifrån. Nudging handlar om att få människor att bete sig på ett önskat sätt genom att förändra deras valsituation, men utan att förbjuda något annat alternativ. I förändringsprocesser är nudging ett tacksamt hjälpmedel för att skapa varaktigt medarbetarengagemang. Katharina Paoli från Nudgd använder fler kundcase för att visa vad man bör tänka på inför och under en nudge-resa.

### Talare



**KATHARINA PAOLI**  
Beteendedesigner och vd,  
Nudgd

Katharina Paoli är beteendedesigner och vd på Nudgd. Expert på nudging och beteendeförändring med fokus på hållbarhet. Brinner för att göra det lätt att göra rätt.

---

## 14:15 - 14:30 **Kort paus**

---

## 14:30 - 14:55 **Hierarkin är död - länge leve självledarskapet**

Einstein lär en gång ha sagt: "Det krävs helt nya sätt att tänka för att lösa de problem vi skapat med det gamla sättet att tänka". Vi har byggt våra företag och organisationer på den hierarkiska organisationsmodellen, och den har tjänat oss väl. För att hantera framtidens utmaningar och den extrema förändringstakten krävs dock något annat än traditionellt chefskap. Framtiden kräver självledarskap och regelbunden träning. Helena Timander berättar om tankekurpan att skicka chefer på kurs för att få hela teamet jobba bättre tillsammans, och ger några enkla tips på hur du kan bli mer medveten om dina egna tankar och beteenden.

### Talare



**HELENA TIMANDER**  
Författare och vd, Ledargymmet

Helena Timander har en bakgrund inom team- och organisationsutveckling och är författare till boken "Lycklig lönsamhet - om att bygga stark företagskultur". Idag är hon vd för den digitala träningsarenan Ledargymmet.

## 14:55 - 15:20 Så får du med dig människan i AI-förändring

Varför tror vissa att de inte är lämpade för att ta fram förslag för AI-satsningar medan andra ser sig som självskrivna? Hur motverkar man rädslor eller dåligt självförtroende inför den accelererande tekniken? Sara D Lundsten är specialistsjuksköterska på Norrlands universitetssjukhus och forskar på just AI inom sjukvård. Här kommer hon berätta om hur man förändrar olika attityder eller tankefel kring AI-utvecklingen.

### Talare

---



SARA D LUNDSTEN

Forskare och  
specialistsjuksköterska,  
Norrlands universitetssjukhus

---

## 15:20 - 15:35 Kortare paus

Nu är det dags för en kortare paus innan programmet fortsätter.

---

## 15:35 - 16:20 Hur kan man som ledare hantera samhällsutmaningar med ökade krav på förändring

Samhällsutmaningar ökar med större krav på ekologisk och social hållbarhet som samtidigt måste ha stöd av en ekonomisk hållbarhet i verksamheten. Processer och arbetssätt måste utvecklas för att klara av snabbare utvecklingscykler med nya hållbarhetskrav från kunder, intressenter och samhälle. Hur ska vi som ledare och organisationer leda genom förändringar och hur kommer det bli med kraven på ständiga förändringar de kommande åren? Det reder dagens avslutningstalare Anders Fundin ut.

### Talare

---



ANDERS FUNDIN

Forskningsledare, SIQ och  
professor i kvalitetsutveckling,  
Mälardalens universitet

---

## 16:20 - 16:30 Sammanfattning och avslutning

Sammanfattning med de viktigaste lärdomarna från dagens alla föreläsare.

### Talare

---



ELLINOR GOTBY ERIKSSON  
Moderator



RAPHAELLE SISASK  
Moderator

---