

KVALITETSMAGASINET LIVE

STRATEGIER OCH LEDARSKAP FÖR ETT LYCKAT FÖRBÄTTRINGSARBETE

15 maj 2025 - 16 maj 2025
7A Odenplan i Stockholm

Dag 1 - torsdag 15/05

08:00 - 08:50 Registrering och frukostmacka

 Loke lounge

Innan programmet startar är du välkommen att registrera dig, ta en kopp kaffe och en frukostmacka. Här kan du också besöka utställningen.

08:50 - 09:00 Välkomna - Dagen inleds på scen

 Loke

Kvalitetsmagasinet's redaktion som modererar dagen hälsar välkomna och inleder programmet.

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator, Kvalitetsmagasinet

09:00 - 09:40 Uppdragsledarskap: hur man leder verksamhetsutveckling utan att vara chef

 Loke

Framtidens kvalitetsledarskap handlar om att kombinera strategiskt tänkande med ett starkt kundfokus och en operativ förmåga att omsätta idéer i praktiken, samtidigt som man skapar en kultur som främjar innovation. Professor Mattias Elg berättar om hur man framgångsrikt leder både strategiska och praktiska insatser för verksamhetsutveckling, utan att formellt vara chef, samt vilka vinsterna med uppdragsledarskap är.

Talare



MATTIAS ELG

Professor, Linköpings universitet

09:40 - 10:05 Framgångsrik AI-utveckling kräver både teknik och kultur



Loke

Ska man driva på utvecklingen av AI i sin verksamhet krävs inte bara teknik, utan framför allt kultur där innovation och lärande i organisationen är centralt. Nicklas Mattsson på Byggnads berättar om hur fackförbundet har genomfört AI-innovation efter AI-innovation i praktiken, med fokus på medlemmarnas nytta.

Talare



NICKLAS MATTSSON

Enhetschef Byggnads.

10:05 - 10:30 Så fick vi effektivare verksamhet och nöjdare medarbetare på Karolinska



Loke

På fyra år försvann kvalitetsbristkostnaderna nästan helt på Sterilteknik och logistisk på Karolinska universitetssjukhuset i Solna och Huddinge. Var det en ny banbrytande metod som ordnade det? Nej inte alls, det var traditionellt Lean-arbete. Fredrik Ekström ger dig nycklarna för att lyckas med Lean.

Talare



FREDRIK EKSTRÖM

Logistikchef, Karolinska
Sjukhuset

10:30 - 10:40 Hisspitch - Presentation av utställarna



Loke

Varje utställare får 20 sekunder på sig att fånga ditt intresse i en klassisk hisspitch.

10:40 - 11:10 Förmiddagspaus med kaffe och mingel

 Loke lounge

Fyll på med kaffe eller te medan du minglar med besökare och utställare. Passa också på att tävla i dagens tävling!

11:10 - 11:40 Så får du kultur och struktur att jobba ihop

 Loke

Kultur och struktur är ömsesidigt beroende – utan balans dem emellan blir verksamheten lidande. Enligt organisationsexperten Marie Herlitz krävs tydlig riktning, kontinuerlig feedback och meningsfullhet för att skapa harmoni mellan de två. Ledarskapets kommunikationsförmåga är avgörande för att förmedla visioner och säkra engagemang, särskilt i dagens föränderliga arbetsmiljö.

Talare



MARIE HERLITZ

Organisationsexpert, Brilliant
Future

11:40 - 11:55 Dags att få veta vem som blir Årets Kvalitetsprofil 2025

 Loke

Varje år delar Kvalitetsmagasinet ut branschens finaste pris till en person som på ett eller annat sätt har utmärkt sig i kvalitetsarbetet. Vem av våra fem finalister kommer att utses till Årets Kvalitetsprofil 2025? Idag tillkännages juryns beslut.

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet



ÅRETS KVALITETSPROFIL

11:55 - 12:00 Genomgång av spårvalsföreläsningarna



Moderatorerna berättar hur spårvalen fungerar och guidar dig också till de 12 olika föreläsningarnas innehåll.

Talare



KALLE ANRELL

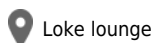
Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator, Kvalitetsmagasinet

12:00 - 13:00 Lunchpaus



Nu är det dags att fylla på med lunch som serveras i loungen. Här finns det tillfälle att nätverka med andra deltagare och med utställarna.

13:00 - 13:25 Bli visionär i ditt förbättringsarbete



Kvalitetsarbetet behöver vara visionärt för att bli framgångsrikt. Anne-Charlotte Holmgren går igenom förutsättningarna för hur man skapar en strategi för att lyckas med de ständiga förbättringarna. Under programpunkten får du konkreta verktyg att jobba med.

Talare



ANNE-CHARLOTTE
HOLMGREN

Kanslichef, Marks kommun och
tidigare förbundsordförande, SFK

13:30 - 13:55 **Upplev framtidens förbättringsarbete (Talarpunkt från partner)**



Vill du veta hur svenska organisationer arbetar med förbättringar och vilka utmaningar de står inför? Missa då inte vårt inspirerande seminarium där vi presenterar resultaten från Förbättringsbarometern – en unik undersökning av förbättringsarbetet i ca 500 organisationer! Vi delar insikter och tankar från undersökningen bland annat om de största utmaningarna för att skapa effekt och hur organisationer planerar att utveckla sitt förbättringsarbete de kommande åren. Dessutom visar vi hur CANEA ONE, vårt kraftfulla digitala stöd, kan hjälpa er att prioritera rätt, följa upp resultat och skapa en hållbar förbättringskultur. Välkommen att ta del av konkreta insikter, smarta lösningar och inspiration för ett effektivt förbättringsarbete!

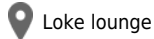
Talare



ANNICA HO

Managementkonsult, Canea

13:55 - 14:05 **Kort paus**



Ta en snabb paus och lite kaffe inför de kommande föreläsningarna.

14:05 - 14:30 **Få med dig medarbetarna i innovationsprocessen**



Organisationer behöver samla in och organisera idéer och insikter från sina anställda för att få till en bättre innovationsprocess. Då löser man både rätt saker, skapar samsyn – och får mer motiverade medarbetare. Alexander Wennerberg vet att innovation och ständig utveckling är avgörande för företags överlevnad och framgång.

Talare



ALEXANDER WENNERBERG

Vd, Hives.co

14:35 - 15:00

RenDanHeYi: Framtidens organisationsmodell



Tomas Björkholm presenterar RenDanHeYi-modellen, en innovativ organisationsfilosofi utvecklad av kinesiska Haier Group. Med fokus på kundcentrering, entreprenörskap och platta strukturer har Haier lyckats skapa flera gasell-företag. Organisationer som strävar efter ökad innovation och effektivitet i en föränderlig affärsmiljö har en hel del att lära sig av denna modell, menar Björkholm.

Talare



TOMAS BJÖRKHOLM
Ledarskaps- och
organisationsutvecklare, Crisp

13:00 - 13:25 Från politisk styrning till verksamhetsstyrning: Så ökar vi kvaliteten



Regeringsformen betonar att kommunernas verksamhet ska präglas av demokrati. Vi behöver därför inom offentlig sektor fundera över hur vi får den demokratiska styrningen genom förtroendevalda politiker att omvandlas till verksamhetsstyrning. Dessutom behöver vi arbeta tillsammans och skapa organisationer som främjar medarbetarengagemang och förbättringar av verksamheten. Åsa ger oss en inblick i Vårgårdas arbete med att få den politiska styrningen att bli till verksamhetsstyrning och samtidigt öka kvaliteten.

Talare



**ÅSA NYSTRÖM
ANDERSSON**
Kvalitetsstrateg, Vårgårda
kommun

13:30 - 13:55 Flödeseffektivitet i praktiken



Genom att fokusera på optimering av end-to-end-flöden snarare än förbättring av enskilda funktioner, ser vi stora effekter på ledtider, kostnader och kundnöjdhet. Men hur gör man i praktiken när man ska transformera en organisation till att bli mer flödeseffektiv?

Talare



HELENA GRANQVIST
Operational Excellence Expert,
Hups

13:55 - 14:05 Kort paus

Loke lounge

Ta en snabb paus och lite kaffe inför de kommande föreläsningarna.

14:05 - 14:30 Bygg ett levande ledningssystem (Talarpunkt från partner)

Tor 2

Många organisationer brottas med ledningssystem som samlar damm – informationen finns, men engagemanget saknas. Hur skapar man ett system som faktiskt används, utvecklas och bidrar till kvalitet i praktiken? Olivia Branö delar med sig av några praktiska exempel på hur verksamheter kan lyckas förvandla sitt ledningssystem till ett nav för styrning, uppföljning och ständig förbättring. Ett pass som ger dig nya insikter, konkreta idéer och inspiration till hur du kan väcka liv i kvalitetsarbetet – på riktigt.

Talare



OLIVIA BRANÖ
Implementationskonsult, Centuri

14:35 - 15:00 Processkvalitet - mätbart och lönsamt

Tor 2

Idag är det möjligt att mäta kvalitet på arbetssätt och processer med minskade slöserier som resultat. Thomas Samuelsson från Binosight berättar om hur de gör för att mäta mjuka värden och på vilket sätt det ökar kvaliteten i projekt.

Talare



THOMAS SAMUELSSON
Vd, Binosight

13:00 - 13:25 Förbered dig för en mer komplex verksamhet

 Tor 1

Hur står vi ut med att leva i oförutsägbarhetens era? Hur leder vi komplexa processer och hur skapar vi samverkansmodeller för att säkra kompetens? Allt detta kan Karoline Bottheim och Anna Zingmark svara på, efter att under många år ha samlat forskning och metodik som hjälper oss att leda komplexa samhällsfrågor framåt. De har bland annat varit rådgivare och utbildare för aktörer som EU-kommissionen, Nordiska ministerrådet, regeringskansliet, myndigheter, regioner, länsstyrelser, kommuner, företag och civilsamhället – och då sett helt nya utvecklingsformer ta form.

Talare



KAROLINE BOTTHEIM

Författare och rådgivare, Länka Consulting



ANNA ZINGMARK

Författare och rådgivare, Länka Consulting

13:30 - 13:55 Fem hållbarhetskrav på kvalitetschefen

 Tor 1

God kvalitet är en kombination av hållbara processer och värdeskapande slutresultat. Genom att integrera hållbarhet i kärnverksamheten och prioritera inre motivation som drivkraft hjälper hon företag att bli mer lösningsorienterade och strategiska. Här är fem viktiga regelverk kvalitetschefen ska ha koll på!

Talare



AMELIE KVARNSTRÖM

Hållbarhetsansvarig, Westander

13:55 - 14:05 Kort paus

 Loke lounge

Ta en snabb paus och lite kaffe inför de kommande föreläsningarna.

14:05 - 14:30 **Jula kvalitetssäkrar lågprisvaror i unikt kvalitetscenter**

 Tor 1

2021 invigdes Julas enorma Kvalitetscenter i Skara. Ett av företagets flera mål är att förlänga produkters livslängd, och där beskrivs kvalitetscentret spela en nyckelroll i arbetet. Med ändamålsenliga ytor för reparation, tester och reservdelar har processer effektiviserats, och dessutom har mängden returer rasat i hastig takt.

Talare



GÖRAN MARTINSSON
Quality Manager, Jula

14:35 - 15:00 **Kvalitetsledning i en digital era - hur Skatteverket anpassar sig till en föränderlig värld**

 Tor 1

Skatteverkets uppdrag har de senaste åren utökats med nya ansvarsområden som ökat fokus på brottsbekämpande samverkan, omställningsstöd och lönegaranti. Vilka krav ställer en omvärld i förändring på kvalitetsarbetet inom myndigheter och hur skapas en mer effektiv och rättssäker verksamhet?

Talare



LISA MATIĆ
Verksamhetscontroller,
Skatteverket

15:00 - 15:25 **Eftermiddagspaus med fika och mingel**

 Loke lounge

Ta en fika medan du minglar med besökare och utställare. Ta sista chansen att vara med i dagens tävling!

15:25 - 15:55 **Använd storytelling för att fokusera på kunden**



Linda Öhling och Camilla Lif betonar vikten av en holistisk kundstrategi där alla medarbetare är delaktiga och vet vilken kundupplevelse företaget strävar mot. De menar att framgång handlar om att skapa bryggor mellan funktioner, fokusera på beteenden som premierar kundcentrering och att använda storytelling för att engagera organisationen i en gemensam riktning.

Talare



LINDA ÖHLING

Kundcentrerad
förändringsledare, CX Circle



CAMILLA LIF

Kundcentrerad
förändringsledare, CX Circle

15:55 - 16:30 Få med dig människan i alla processer som ska förbättras



Du vet vad du vill göra. Du vet när du vill göra det. Nu ska du bara få med dig medarbetarna i processen också. Kelly Odell ger dig verktygen för förändringsledningen som behövs när du tar med dig alla idéer från dagen hem till din verksamhet.

Talare



KELLY ODELL

Förändringsledare, Astrakan
Strategisk Utbildning

16:30 - 16:35 Sammanfattning av dagen



Dagens moderatorer sammanfattar dagen och ger dig de viktigaste lärdomarna från dagens alla föreläsningar.

Talare



KALLE ANRELL

Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON

Moderator, Kvalitetsmagasinet

16:35 - 17:45 **Mingel och eftersnack**

Loke lounge

Stanna kvar, mingla och sammanfatta dagen tillsammans med oss. Vi bjuder på dryck och tilltugg.

Dag 2 - fredag 16/05

08:30 - 09:00 **Registrering**

Tor lounge

Välkommen att registrera dig och ta en frukostmacka med kaffe eller te innan workshopen börjar.

09:00 - 12:00 **Workshop**

Tor 1

Att få med sig människan i en förändringsprocess kräver kunskap, verktyg och mod. I den här workshopen går Kelly Odell igenom verktygen och utvecklar ditt förändringsledarskap så att du skapar engagemang och drivkraft hos dina medarbetare, även i utmanande tider.

Talare



KELLY ODELL

Förändringsledare, Astrakan
Strategisk Utbildning

12:00 - 13:00 **Lunchpaus**

Tor lounge

Nu är det dags för lunch innan workshopen fortsätter.

13:00 - 14:00 Fortsättning workshop

 Tor 1

Nu fortsätter workshopen "Lär dig förändringslednings-processens 30 steg" en timme innan det är dags att runda av.

Talare



KELLY ODELL

Förändringsledare, Astrakan
Strategisk Utbildning

09:00 - 12:00 Workshop

 Tor 2

Det operativa kvalitetsarbetet är hjärtat i organisationer som utvecklas positivt. Genom att förbättra processer, verktyg och arbetssätt skapas effektivitet och resultat som är hållbara. Anne-Charlotte Holmgren ger dig konkreta metoder och inspiration för att lyfta ditt dagliga kvalitetsarbete.

Talare



ANNE-CHARLOTTE
HOLMGREN

Kanslichef, Marks kommun och
tidigare förbundsordförande, SFK

12:00 - 13:00 Lunchpaus

 Tor lounge

Nu är det dags för lunch innan workshopen fortsätter.

13:00 - 14:00 Fortsättning workshop

 Tor 2

Nu fortsätter workshopen "Utveckla ditt operativa kvalitetsarbete" en timme innan det är dags att runda av.

Talare



ANNE-CHARLOTTE
HOLMGREN

Kanslichef, Marks kommun och
tidigare förbundsordförande, SFK

14:00 - 14:30 Avslutning och eftersnack

 Tor lounge

Dagen avslutas men stanna gärna kvar på en kopp kaffe och prata med de andra deltagarna.
