KVALITETSMAGASINET LIVE

KVALITETSARBETE I PRAKTIKEN – MED FOKUS PÅ LEDARSKAP, KULTUR OCH STRUKTUR

27 nov 2025 - 28 nov 2025
Citykonferensen, Stockholm

Dag 1 - torsdag 27/11

08:00 - 08:50 Registrering

Galleriet

Innan programmet startar är du välkommen att registrera dig, ta en kopp kaffe och en frukostmacka. Här kan du också besöka utställningen.

08:50 - 09:00 Välkommen till Kvalitetsscenen

Polhemssalen

Välkommen till Kvalitetsmagasinet Live 2025! Dagens moderatorer introducerar dagens tema och ger en överblick över programmet.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator, Kvalitetsmagasinet

09:00 - 09:40 Framtidens praktiska kvalitetsarbete

Polhemssalen

Ulf Gustavsson diskuterar hur kvalitetsarbetet utvecklas i takt med allt snabbare digitalisering och krav på hållbarhetsarbete. Han belyser vikten av att anpassa kvalitetsstrategier för att möta framtidens utmaningar.

Talare

Ulf Gustavsson är sedan juni 2020 generalsekreterare för European Organization for



ULF GUSTAVSSON
Generalsekreterare i EOQ och styrelseordförande på Qvalify

Quality (EOQ), där han leder arbetet med att främja kvalitet i Europa. Han är även koncern-vd och styrelseordförande för Qvalify Group, ett av Sveriges ledande oberoende certifieringsorgan för ledningssystem. Med en bakgrund som ledare inom IKEA och Millicom, kombinerar han erfarenhet från internationella verksamheter med expertis inom kvalitetsstyrning och organisationsutveckling.

09:40 - 10:15 Så här planerar, leder, utvärderar och förbättrar vi

Polhemssalen

Jane Ydman delar med sig av erfarenheter från att bygga en stark organisationskultur i Region Jönköping. Hon fokuserar på två delar i arbetet: 1) att genom god hushållning förverkliga regionens vision samt 2) att ha kvalitet som strategi.

Talare



JANE YDMAN
Regiondirektör, Jönköpings län

Jane Ydman är regiondirektör och högsta chef för Region Jönköpings län. Hon har tidigare varit ekonomidirektör i samma region och betonar i sitt ledarskap långsiktighet, hushållning och kvalitet som strategi. År 2024 utsågs hon till Årets kommunalekonom för sitt arbete med att bidra till en sund organisationskultur.

10:15 - 10:30 Partnerpanel: Så bör du tänka för att få framtidens ledningssystem

Polhemssalen

En paneldiskussion med våra premium partners Addystems, Stratsys och Qualiware som delar sina perspektiv på hur ledningssystem utvecklas för att möta framtidens krav.

Talare



FREDRIK SUNDSTRÖM
Vd, Addsystems



FREDRIK BLIDELL
Vd, QualiWare



DAVID WAHLBECK
CPO, Stratsys

10:30 - 10:55 Förmiddagspaus

Galleriet

En paus för att nätverka och reflektera över morgonens insikter.

10:55 - 11:30 Så bygger vi en världsledande kvalitetskultur

Polhemssalen

Niklas Hedins Centiro Solutions har prisats för sitt kvalitetsarbete. Här berättar han om vägen fram till en världsledande kultur där medarbetarna trivs och presterar.

Talare



NIKLAS HEDIN
Grundare och vd Centiro Solutions

Niklas Hedin är VD och medgrundare av Centiro Solutions, där han sedan länge leder bolaget i global expansion. Han har även utsetts till “Sveriges bästa kvalitetsledare” för sitt ledarskap och sitt fokus på kvalitet i verksamheten. Centiro har också prisats för att vara en av Europas bästa arbetsplatser.

11:30 - 12:00 Värdet av samverkan i hållbarhetsarbetet

Polhemssalen

Bledar Beqiri diskuterar vikten av standardisering och samarbete för att uppnå hållbarhetsmål. Han belyser hur gemensamma måttstockar kan främja både global och lokal hållbarhet.

Talare



BLEDAR BEQIRI
Hållbarhetsexpert, Sis

Bledar Beqiri är projektledare vid Swedish Institute for Standards (SIS) och arbetar med standardisering inom områden som energi, uppvärmning och miljö. Han är också erkänd som en PMI Future 50 Honoree 2024 för sitt bidrag att koppla projektledning med hållbarhetsfrågor.

12:00 - 13:00 Lunchpaus

Restaurangen, entréplan

Tid för att njuta av en måltid och fortsätta nätverka med andra deltagare.

13:00 - 13:30

Sätt rätt kundledarskap i din organisation

Polhemssalen

Kundledar-experten Helen Rigamonti delar insikter om hur organisationer kan stärka sitt kundfokus. Hon presenterar konkreta metoder för att bättre förstå och möta kundernas behov.

Talare



HELEN RIGAMONTI
Expert på kundcentrerat ledarskap

Helén Rigamonti är en ledande expert inom kundupplevelse (CX) och kundcentrerat ledarskap, med över 25 års erfarenhet av att driva kundfokuserade förändringar i både privat och offentlig sektor. Hon är författare till Customer Experience Management (svenska) som valdes till Årets bok 2024 av Sveriges Marknadsförbund.

13:30 - 14:00 När struktur möter kultur – från papper till praktik

Polhemssalen

Andreas Odhage, erfaren kvalitetsutvecklare, delar med sig av sin erfarenhet från alla verksamheter han har jobbat i genom åren: Hur hittar du rätt balans mellan kultur och struktur. Och hur kommer det se ut i framtiden?

Talare



ANDREAS ODHAGE
Konsult Force Agile Sweden och Ordförande SFK

Andreas Odhage är managementkonsult och förespråkare för systemtänkande med särskild inriktning mot QEHS (Quality, Environment, Health & Safety). Han är även förbundsordförande för Svenska Förbundet för Kvalitet (SFK).

14:00 - 14:05 Genomgång spårval

Polhemssalen

Dagens moderatorer introducerar dagens spårval och ger en överblick över programmet.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator, Kvalitetsmagasinet



INES LINDER
Moderator spårval,
Kvalitetsmagasinet

14:15 - 14:40 Få med dig alla i experimenterandet

Polhemssalen

Anders Fundin presenterar hur experimenterande medarbetarna kan främja innovation. Han delar med av sig hur organisationer kan anpassa sig till ett nytt sätt att leda kvalitetsarbete.

Talare



ANDERS FUNDIN
Forskningsledare vid SIQ

Anders Fundin är professor i kvalitetsutveckling vid Mälardalens universitet och forskningsledare vid SIQ – Institutet för kvalitetsutveckling. Sedan 2022 är han invald i International Academy for Quality (IAQ) för sitt arbete med att främja kvalitet och hållbar utveckling i organisationer.

14:45 - 15:10 Så lyfter vi med tillitsbaserad styrning

Polhemssalen

Mattias Hedenrud berättar om Lunds kommuns arbete med tillitsbaserad styrning. Han delar erfarenheter av hur detta tillvägagångssätt har förbättrat verksamhetens effektivitet och medarbetarnas engagemang.

Talare



MATTIAS HEDENRUD
Utvecklingschef, Lunds kommun

Mattias Hedenrud är utvecklingschef vid Lunds kommun. Han är också avdelningschef för “Ledningsstöd” på kommunkontoret i Lund.

15:10 - 15:35 Fikapaus

Galleriet

En sista chans för nätverkande och reflektion över dagens insikter.

15:35 - 16:00 Så utvecklar vi kvalitetsledarskapet på ABB

Polhemssalen

Ola Svanström, kvalitetschef på ABB Robotics, delar med sig av framgångsfaktorerna i hur de har skapat ett framgångsrikt kvalitetsledarskap i verksamheten.

Talare



OLA SVANSTRÖM
Kvalitetschef ABB Robotics

Ola Svanström arbetar som Quality Manager på ABB Sverige och är aktiv inom nätverk för kvalitetsutveckling genom SIQ. Han lyfter ofta fram hur kvalitet och hållbarhet idag är tätt sammankopplade och hur digitalisering påverkar kvalitetsperspektivet i tillverknings- och industriverksamheter.

14:15 - 14:40 Förstå, förebygg och bemöt förändringsmotstånd!

Celsiussalen

Baserat på den nya boken Motstånd! kommer Mikal att lyfta fram evidensbaserade faktorer bakom motstånd och diskutera kopplingar till hur organisationskulturen både kan underlätta och bromsa förändringar.

Talare



MIKAL BJÖRKSTRÖM
Grundare och ägare, Making Change, författare och leg. psykolog

Mikal är leg. psykolog med OBM-inriktning.
Han har mångårig erfarenhet av chefsroller på flera organisationsnivåer och i rollen som organisationskonsult. Omfattande erfarenhet av förändringsprocesser i arbetslivet med fokus på kultur och beteenden, både som konsult och chef.
Sedan 2019 driver han företaget Making Change tillsammans med Ola Rosenlind med ambitionen att göra det lättare och roligare att leda förändring.

14:45 - 15:10 Så förändrar vi kulturen på Apotea

Celsiussalen

Kimiya Näslund berättar om Apoteas resa mot en mer inkluderande och engagerande företagskultur. Hon delar insikter om hur kulturförändring kan driva affärsresultat.

Talare



KIMIYA NÄSLUND
Kvalitetschef, Apotea

Kimiya Näslund är kvalitetschef på Apotea och har arbetat i över 20 år i apoteksbranschen, bland annat som regionchef på Apoteksgruppen. Hon tog sin apotekarexamen för cirka 20 år sedan och beskriver själv hur hon vill göra kvalitet “enkelt” snarare än komplicerat.

15:10 - 15:35 Fikapaus

Galleriet

En sista chans för nätverkande och reflektion över dagens insikter.

15:35 - 16:00 Styr på rätt sätt – oavsett var du jobbar ifrån

Celsiussalen

Oscar Berg diskuterar hur ledarskap och styrning kan anpassas till en hybrid arbetsmiljö. Han delar metoder för att upprätthålla effektivitet och engagemang oavsett arbetsplats.

Talare



OSCAR BERG
Senior konsult, Exobe

Oscar Berg är konsult, författare och föreläsare verksam inom digitalisering, digitalt samarbete och framtidens sätt att arbeta. Han är känd bland annat för sin "collaboration pyramid"-modell som hjälper organisationer att utveckla kommunikation och samarbete.

14:15 - 14:40 Här är fördelarna med en stark kvalitetsinfrastruktur

Styrelserummet, en trappa upp

Stina Wallström förklarar begreppet kvalitetsinfrastruktur och dess betydelse för näringslivet. Hon delar exempel på hur standarder och certifieringar kan främja innovation och tillväxt.

Talare



STINA WALLSTRÖM
Senior Trade Expert, Svenskt Näringsliv

Stina Wallström är senior handelsexpert vid Svenskt Näringsliv med specialistkompetens inom global handel, värdekedjor och regelverk. Hon har tidigare verkat som styrelseordförande i SEK Svensk Elstandard och engagerar sig i standardisering och certifieringsfrågor.

14:45 - 15:10 Så skapar du hållbar innovationsförmåga

Styrelserummet, en trappa upp

I maj i år lanserades den nya standarden Iso 56001. Syftet med den nya innovationsledningsstandarden är att undanröja hinder för innovationskraft och skapa ett gemensamt ramverk. Här berättar Jolanta Wallström, projektledare på Sis, mer om standarden – samt vilka förutsättningar som krävs för att skapa en hållbar innovationsförmåga.

Talare



JOLANTA WALLSTRÖM
Projektledare på Sis

Jolanta Wallström är projektledare vid SIS (Svenska institutet för standarder) med engagememang i framtagningen och lanseringen av den nya innovationsledningsstandarden Iso 56001.

15:10 - 15:35 Fikapaus

Galleriet

En sista chans för nätverkande och reflektion över dagens insikter.

15:35 - 16:00 Så bygger du ett ledningssystem som används

Styrelserummet, en trappa upp

Anna-Lena Hellström från Qvalify diskuterar hur ledningssystem kan utvecklas för att möta framtidens krav – och samtidigt bli använt. Hur kan teknik och AI integreras för att förbättra styrning och effektivitet.

Talare



ANNA-LENA HELLSTRÖM
Revisionsledare, Qvalify och vd och utbildningsansvarig, TeachMe

Anna-Lena Hellström är revisor hos Qvalify med ansvar för ledningssystem enligt Iso 9001, 14001 och 45001. Hon driver även företaget Teachme, där hon producerar utbildningar inom KMA-området och har lång erfarenhet av att bygga och effektivisera ledningssystem sedan 2000.

16:00 - 16:10 Kort paus

Galleriet

En kort paus för att förbereda sig inför dagens sista session.

16:10 - 16:45 Led din AI-utveckling – inte tvärtom

Polhemssalen

Henrik Byström delar insikter om hur AI påverkar arbetsliv, ledarskap och kultur. Han diskuterar hur organisationer kan leda sin AI-utveckling på ett ansvarsfullt och effektivt sätt – istället för att låta AI:n leda verksamheten.

Talare



HENRIK BYSTRÖM
AI-expert, AI-Labbet

Henrik Byström är expert inom strategisk digitalisering och medgrundare av AI-labbet, där han leder arbetet att hjälpa organisationer att skapa affärsvärde med ansvarsfull AI. Tidigare har han innehaft ledande roller inom Microsoft, bland annat ansvarig för affärsområdet Modern Work and Security och arbete med konceptet “Det nya arbetslivet”.

16:45 - 16:50 Sammanfattning av dagens insikter och lärdomar

Polhemssalen

Sammanfattning av dagens höjdpunkter och avslutande ord.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator, Kvalitetsmagasinet



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator, Kvalitetsmagasinet



INES LINDER
Moderator spårval,
Kvalitetsmagasinet

16:50 - 17:30 Mingel

Galleriet

Den allra sista chansen för nätverkande och reflektion över dagens insikter. Vi bjuder på dryck och tilltugg.

Dag 2 - fredag 28/11

08:30 - 09:00 Registrering

Galleriet

Välkommen att registrera dig och ta en frukostmacka med kaffe eller te innan workshopen börjar.

09:00 - 12:00 Workshop: Från kvalitetsstyrning till verksamhetsutveckling

Celsiussalen

I denna workshop utforskar vi hur kvalitetsstyrning kan utvecklas till en drivkraft för övergripande verksamhetsutveckling. Genom praktiska övningar och diskussioner lär du dig att identifiera förbättringsområden och implementera effektiva strategier. Anders Fundin från SIQ och Mälardalens universitet delar med sig av insikter från forskning och erfarenheter för att hjälpa dig att skapa en mer dynamisk och anpassningsbar organisation.

Talare



ANDERS FUNDIN
Forskningsledare vid SIQ

Anders Fundin är professor i kvalitetsutveckling vid Mälardalens universitet och forskningsledare vid SIQ – Institutet för kvalitetsutveckling. Sedan 2022 är han invald i International Academy for Quality (IAQ) för sitt arbete med att främja kvalitet och hållbar utveckling i organisationer.

12:00 - 13:00 Lunchpaus

Restaurangen, entréplan

Nu är det dags för lunch innan workshopen fortsätter. Här finns det tillfälle att diskutera vidare med de andra deltagarna.

13:00 - 14:00 Fortsättning workshop

Celsiussalen

Nu forsätter workshopen en timme innan det är dags att runda av.

Talare



ANDERS FUNDIN
Forskningsledare vid SIQ

Anders Fundin är professor i kvalitetsutveckling vid Mälardalens universitet och forskningsledare vid SIQ – Institutet för kvalitetsutveckling. Sedan 2022 är han invald i International Academy for Quality (IAQ) för sitt arbete med att främja kvalitet och hållbar utveckling i organisationer.

14:00 - 14:30 Avslutning och eftersnack

Galleriet

Dagen avslutas men stanna gärna kvar på en kopp kaffe och prata med de andra deltagarna.