

KVALITETSMAGASINET

FÖRÄNDRINGSLEDNINGSDAG EN – DIGITAL

KULTURDRIVEN FÖRÄNDRING SOM MOTOR FÖR LÅNGSIKTIG UTVECKLING

4 februari 2026
Digital och interaktiv konferens

08:30 - 09:00 Logga in och upptäck den digitala plattformen

Innan det livesända programmet startar kl. 09:00 kan du logga in och bekanta dig med den digitala plattformen.

09:00 - 09:05 Inledning

Kvalitetsmagasinets chefredaktör Kalle Anrell och reporter Ellinor Gotby Eriksson hälsar välkomna och inleder programmet.

Talare



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator

Ellinor Gotby Eriksson är reporter på Kvalitetsmagasinet och modererar den digitala konferensen Förändringsledningsdagen tillsammans med Kalle Anrell.



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och redaktionell chef på Pauser Media. Under Förändringsledningsdagen modererar han den digitala konferensen tillsammans med Ellinor Gotby Eriksson.

09:05 - 09:40 5 avgörande skiften inom förändringsledning

För att lyckas i dagens snabbväxande verklighet räcker inte traditionella projektplaner. Ylva M Andersson visar de fem avgörande skiften som organisationer behöver göra - från linjärt till ständigt pågående, från struktur till fokus på människor och från toppstyrt till medarbetardrivet.

Talare



YLVA M ANDERSSON
Strategisk coach och expert på
förändringsledning

Ylva M Andersson är expert på förändringsledning och professionell coach med mångårig erfarenhet av att leda människor och organisationer genom komplexa transformationer. Hon har en bakgrund som journalist och har haft flera tunga chefsroller på några av Sveriges största mediehus. Sedan 2016 driver Ylva sitt eget bolag och arbetar med ledare och ledningsgrupper som vill växa, utvecklas och lyckas i ett arbetsliv präglat av ständig förändring.

09:40 - 10:20 **Positiv förstärkning - det enda sättet att säkra förändringsprojekt**

Genom att lyfta och belöna rätt beteenden kan du förankra förändring på djupet. Här får du verktyg för att göra önskat agerande synligt, attraktivt och självförstärkande. Lär dig använda positiv förstärkning som den mest hållbara vägen till långsiktig effekt.

Talare



MARTIN CARLSTRÖM
Psykolog,
Organisationspsykologerna

Martin Carlström är legitimerad psykolog och organisationskonsult med spetskompetens inom Organizational Behavior Management (OBM). Han arbetar med att omsätta beteendevetenskapliga principer till praktiska verktyg som stärker förändringskraften i organisationer.

10:20 - 10:45 **Paus med pausyoga**

Nu är det dags för paus. Innan vi släpper dig så får du chansen att göra lite yoga med oss. Därefter kan du passa på att hämta kaffe och lite frisk luft.

10:45 - 11:10 **Kultur som drivkraft för att skapa engagemang**

En stark kultur är bränslet som driver förändring framåt. Vi visar hur du kan använda värderingar, symboler och vardagliga handlingar för att skapa delaktighet och engagemang. Få konkreta metoder för att göra kulturen till en aktiv förändringsmotor.

Talare



LISE TORMOD
Vd, Cordial

Lise Tormod är vd på Cordial och har en omfattande erfarenhet av affärsutveckling som rådgivare inom olika branscher och företag, både i Sverige och internationellt. Hon har huvudsakligen arbetat med ledningsgrupper och stöder dem med att definiera nya strategier, utforma innovativa affärsmodeller och kundcentrerade erbjudanden samt med att utforma hållbara och flexibla strukturer.

11:10 - 11:35 **Samtal: Vad skiljer förändringsledning i offentlig sektor från privat**

Offentlig och privat logik skapar olika förutsättningar för förändring - från styrning, lagkrav och upphandling till incitament och tidslinjer. Ekin Björstedt har erfarenhet från såväl privat, offentlig som ideell verksamhet. I ett samtal jämför vi mandat, ansvar och kultur. Du får med dig vad som faktiskt fungerar i respektive kontext - och hur du anpassar metoderna utan att tappa effekt.

Talare



EKIN BJÖRSTEDT
Vd, Global Child Forum

Ekin Björstedt är vd och generalsekreterare för Global Child Forum.

11:35 - 12:00 Så gör du när förändringen kräver omorganisation

Omorganisationer är ofta laddade och väcker frågor om roller, ansvar och framtid. Tobias Helj Nilsson delar erfarenheter och metoder för att skapa struktur och trygghet när organisationen ritas om. Du får med dig insikter som gör att förändringen blir ett gemensamt steg framåt - inte ett hot.

Talare



TOBIAS HELJ NILSSON
Arbetsmarknadsexpert, Helj

Tobias Helj Nilsson är vd och grundare av Helj, med över 20 års erfarenhet av arbetsgivarfrågor, rekrytering och arbetsrätt. Han har medverkat flitigt i debatten om ledarskap, förändringsarbete och den så kallade utköpskulturen. Med skarp analys och praktiska råd hjälper han organisationer att navigera i komplexa förändringar.

12:00 - 13:00 Lunchpaus

Nu är det dags att fylla på med lunch innan programmet fortsätter.

13:00 - 13:35 Från stuprör till samarbete - här är Södersjukhusets förändringsresa

De flesta förändringsprojekt som spänner över stora delar av organisationen misslyckas, helt eller delvis. Varför blir det så? Det ska vi ta reda på - och försöka ändra. Vi hittar framgångsfaktorer och varningsflaggor för förändringsledare som vill jobba med utveckling och samarbete på tvären. Clas delar med sig av egna erfarenheter från ett gränsöverskridande utvecklingsprojekt mellan närakuter, vårdcentraler och ett akutsjukhus. Som gjorde nytta för patienterna och samtidigt blev lyckat för alla inblandade vårdgivarna! Ta del av forskning, best practice och konkreta tips och råd om vad som gav ett flyt i arbetet.

Talare



CLAS LUNDHAGEN
Förändringsledare,
Södersjukhuset

Clas Lundhagen är senior förändringsledare och verksamhetsutvecklare på Södersjukhuset med bakgrund som ingenjör, som har arbetat länge med organisations- och ledarutveckling i olika branscher.

13:35 - 13:45 Kort paus

13:45 - 15:25 Motståndet i förändringen

Motstånd är en naturlig del av varje förändringsprocess – men det behöver inte vara ett hinder. I den här workshopen lär du dig identifiera olika typer av motstånd, förstå drivkrafterna bakom och möta dem strategiskt. Med praktiska övningar får du verktyg för att vända skeptiker till aktiva bärare av förändringen. Workshopen har begränsat antal platser och kommer att genomföras i Teams.

Talare



ANNIKA BOGFORS
Managementkonsult och
förändringsledare, Prové

Annika Bogfors är managementkonsult och förändringsledare på företaget Prové med lång erfarenhet av individ-, grupp- och organisationsutveckling. Hon kombinerar arbetsglädje med operativt genomförande och hjälper organisationer att införa agila arbetsätt, stärka ledarskap och utveckla motiverande arbetsplatskulturer.



ANNA SJÖHOLM HULTBLAD
Konsult inom förändring och
förbättring, Frontit

Anna Sjöholm Hultblad är konsult inom förändring och förbättring på Frontit, med tidigare erfarenhet som kvalitetschef inom assistansverksamhet. Hon har djup kompetens i att bygga förbättringskultur, säkerställa kontinuitet i förändringsarbete och omsätta kvalitetssystem till konkreta resultat i verksamheter.

13:45 - 14:15 Kom igång med Knoster-modellen

Knoster-modellen hjälper dig förstå varför förändringsarbete ofta går fel – och vad som krävs för att lyckas. I den här programpunkten får du en tydlig introduktion till modellens olika byggstenar och hur de samspelar. Du får med dig insikter och verktyg för att undvika fallgropar och skapa förutsättningar för en förändring som verkligen får genomslag i din organisation.

Talare



KAROLIN KRONANDER
Senior konsult, Canea

Karolin Kronander är senior konsult inom organisation och ledarskap hos Canea Partner Group. Karolin har lång erfarenhet av att stötta organisationer och grupper i förändring, allt från stora organisationsövergripande förändringar till att stötta ledningsgrupper och enskilda chefer i förändring.

14:20 - 14:50 Narcissim-hantering på en arbetsplats i förändring

Hur kan vi säkra förbättringsarbetet om arbetslaget kidnappas av destruktiva känslostormar? Psykologen Niki Sundström arbetar på en mottagning i Stockholm där man prövar nya sätt att behandla narcissistisk personlighetsproblematik. Här berättar de om hur man upptäcker och hanterar så kallad dold narcissism på arbetsplatsen.

Talare



NIKI SUNDSTRÖM

Leg. psykolog, Region Stockholm

Niki Sundström är legitimerad psykolog och psykoterapeut, samt vårdenhetschef vid Psykiatri Sydväst med särskilt ansvar inom Personlighetsprogrammet. Hon har gedigen erfarenhet av att utveckla och leda evidensbaserade behandlingar för personlighetssyndrom, med fokus på både teoretisk förankring och klinisk praktik.

14:55 - 15:25 Planera vad som ska sägas, till vem, när och i vilka kanaler

Serena Mon de Vienne är ledarskaps- och organisationsutvecklare på Snacka Snyggt kommunikationsbyrå och har i över 15 år fått team och kulturer att närma sig organisationens mål och värdegrund - med hjälp av tydlig och smart kommunikation. Här berättar hon om hur man på bästa sätt når fram till medarbetarna.

Talare



SERENA MON DE VIENNE

Ledarskaps- och organisationsutvecklare, Renare Relationer

Serena Mon de Vienne är ledarskaps- och organisationsutvecklare hos Renare Relationer, med över 15 års erfarenhet av att stödja team, ledare och kulturer mot tydliga värdegrunder, mål och samarbete. Hon är också författare till boken Framgångsrika samtal, och arbetar särskilt med svåra samtal, retorik för ledare, presentationsteknik samt hur man kan kombinera empati och tydlighet i kommunikationen.

13:45 - 14:15 Att styra efter värderingar i det dagliga arbetet

Julia Norinder är författare till Värderingsbaserat ledarskap - mening, tillit och transformation. Här berättar hon om hur självledarskap och värdebaserat ledarskap hänger ihop, och hur ledare kan undvika destruktiva beteenden, bygga psykologisk trygghet och leda medvetet för att locka fram det bästa hos medarbetarna - och sig själva.

Talare



JULIA NORINDER

Vice President People & Sustainability, Zenseact

Julia Norinder är Vice President People & Sustainability på Zenseact, där hon driver frågor kring ledarskap, kultur och hållbar utveckling. Hon har en bakgrund som HR- och kommunikationschef på Sida och som VD för konsultbolaget Preera. Som författare till boken Värderingsbaserat ledarskap föreläser hon om hur organisationer kan utvecklas genom att sätta värderingar i centrum för förändringsarbete.

14:20 - 14:50 Styr med kultur och tillit

År 2023 tilldelades Mediateket "Kvalitetsutmärkelsen" från Stockholms stad, för att ha erbjudit högkvalitativa tjänster med hjälp av ett närvarande och tillitsfullt ledarskap. Klas Westholm och Elin Hirschfeldt som är enhetschef och biträdande enhetschef berättar om varför tillit och stort ägandeskap hos medarbetarna leder till framgång.

Talare



KLAS WESTHOLM
Enhetschef, Mediateket

Klas Westholm är enhetschef på Mediateket och har även han varit verksam på enheten sedan 2013. Tillsammans med Elin driver han sedan 2015 ett delat ledarskap som stärker medarbetarnas självledarskap och engagemang. Arbetsättet skapar en arbetsmiljö där kreativitet och eget ansvar uppmuntras och växer.



ELIN HIRSCHFELDT
Biträdande enhetschef,
Mediateket

Elin Hirschfeldt är biträdande enhetschef på Mediateket inom Stockholms utbildningsförvaltning och har arbetat på enheten sedan 2013. Hon driver ett delat ledarskap som kombinerar ansvar för ekonomi och medarbetare, med fokus på att främja självledarskap bland medarbetarna. Genom sitt arbete skapar hon en miljö där initiativförmågan blomstrar.

14:55 - 15:25 **3M: Mina lärdomar som förändringsledande chef**

Sofia Tingåker som varit chef i Täby kommun och på Regeringskansliet berättar om de tre M:en som hjälpt henne när hon lett och leder förändring. Att leda förändring innebär både misslyckanden och framgång. Sofia Tingåker delar med sig av båda delarna.

Talare



SOFIA TINGÅKER
Enhetschef HR Teknologi och
Support, Regeringskansliet

Sofia Tingåker jobbar på Regeringskansliet med HR-tech. Tidigare har hon haft andra chefsroller på Regeringskansliet och lett Täby kommuns kontaktcenter-organisation.

15:25 - 15:45 **Paus**

Nu är det dags för en paus innan programmet fortsätter.

15:45 - 16:20 **Så får du förändring att ske - och hålla över tid**

Att starta en förändring är en sak - att få den att bestå är en helt annan. Vi går igenom metoder för att skapa drivkraft, följa upp framsteg och bygga in lärande i vardagen. Resultatet: förändring som inte rinner ut i sanden, utan lever vidare och fortsätter ge effekt.

Talare



ANN-SOFIE FORSMARK
Konsult, Oxy group

Ann-Sofie Forsmark har över 20 års erfarenhet inom hälsoarbete och organisationsutveckling, både i Sverige och internationellt. Hon är medgrundare av konsultbolaget Oxy Group och en av landets ledande experter på KASAM (Känsla av Sammanhang), med fokus på hur organisationer kan skapa långsiktigt hälsosamma arbetsplatser genom ledarskap och beteendeförändring.

16:20 - 16:30 Sammanfattning och avslutning

Kalle och Ellinor avrundar dagen och samlar ihop dagens lärdomar.

Talare



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
Moderator

Ellinor Gotby Eriksson är reporter på Kvalitetsmagasinet och modererar den digitala konferensen Förändringsledningsdagen tillsammans med Kalle Anrell.



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör för Kvalitetsmagasinet och redaktionell chef på Pauser Media. Under Förändringsledningsdagen modererar han den digitala konferensen tillsammans med Ellinor Gotby Eriksson.
