KVALITETSMAGASINET

KVALITETSMAGASINET LIVE

FRÅN GRANSKARE TILL VÄRDESKAPARE – KVALITETSPROFFSENS NYA UPPDRAG

6 maj 2026 - 7 maj 2026
7A Odenplan i Stockholm

Dag 1 - onsdag 6/05

08:00 - 08:50 Registrering

Loke Lounge

Välkommen att registrera dig och ta en kaffe med en frukostmacka.

08:50 - 09:00 Välkommen till Kvalitetsmagasinet Live 2026

Loke

Vi öppnar årets konferens med temat Från granskare till värdeskapare – om hur kvalitetschefen blir en strategisk motor för innovation och förbättring. Moderatorerna guidar genom dagens innehåll och sätter tonen för två dagar fyllda av energi, ny kunskap och inspiration.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.



AGNES ALVANG
Moderator

Agnes Alvang är reporter på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer

---

09:00 - 09:40 Så skapar du framtidens kvalitetsarbete – från kontroll till värdeskapande

Loke

Kvalitetsarbetet är på väg att ta klivet från att mäta till att möjliggöra. Åsa Rönnbäck visar hur kvalitetsrollen kan gå från att granska till att skapa verkligt värde – för kunder, medarbetare och samhälle. Med insikter från forskning och praktik beskriver hon hur framtidens kvalitetsledare bygger organisationer som lär, förbättrar och förnyar sig själva. Du får konkreta verktyg för att utveckla ditt kvalitetsarbete från kontrollsystem till en motor för innovation och utveckling.

Talare



ÅSA RÖNNBÄCK
Förbättringsakademin

Åsa Rönnbäck är forskare och grundare av Förbättringsakademin. Hon har över 20 års erfarenhet av kvalitets- och verksamhetsutveckling och har forskat vid Luleå tekniska universitet och Mälardalens universitet. Genom sitt arbete hjälper hon organisationer att skapa värde med hjälp av förbättringslogik, samskapande och kvalitetsbaserat ledarskap. Hon är en av Sveriges mest efterfrågade experter inom området.

09:40 - 10:15 Verktyg: Leda utan titel – så får du genomslag

Loke

Allt fler leder kvalitets- och förbättringsarbete utan att ha en chefsroll. Martin, forskare vid Linköpings universitet och medförfattare till boken Uppdragsledarskap – att leda utan att vara chef, visar hur du lyckas leda uppdrag när du inte har formell makt. Du får konkreta verktyg för hur uppdragsdialogen kan skapa tydlighet kring mål, ansvar och handlingsutrymme – och hur du bygger förtroende och påverkar både kollegor och chefer.

Talare



JASON MARTIN
Forskare, Linköpings universitet

Jason Martin är forskare vid Linköpings universitet. Han har mångårig erfarenhet av studier inom verksamhetsutveckling, kvalitetsledning och ledarskap.

10:15 - 10:20 Hisspitch med dagens utställare

Loke

Utställarna får 20 sekunder var på scen med en hisspitch om vad de kan hjälpa dig med. Perfekt inför den kommande pausen.

10:20 - 10:45 Fika och tid för att bygga nätverk

Loke lounge

Mötesplatsen för erfarenhetsutbyte och samtal mellan branschkollegor.

10:45 - 11:15 Case: Stena Recycling – så sprids förbättringsarbetet i hela organisationen

Loke

Hur får man förbättringsarbetet att leva – varje dag, i varje del av verksamheten? Anders Pettersson berättar hur Stena Recycling har byggt en lärande kultur där medarbetare i flera länder driver förändring

tillsammans. Genom att kombinera struktur, delaktighet och mod att testa nytt har företaget gjort förbättringar till en naturlig del av vardagen. Du får ta del av deras konkreta arbetssätt, hur de mäter framsteg och hur engagemanget hålls vid liv över tid.

Talare



ANDERS PETTERSSON
Swop-ansvarig, Stena Recycling

Anders Pettersson är Swop-ansvarig (Stena Way of Production) på Stena Recycling och vinnare av Årets Kvalitetsprofil 2025. Han har varit en nyckelperson i företagets resa mot en kultur av ständiga förbättringar och har gjort Lean och lärande till självklar delar av både strategi och produktion. Med sin kombination av praktisk erfarenhet och passion för utveckling visar han hur kvalitetsarbete kan bli en motor för innovation och engagemang.

11:15 - 11:40 Case: Från svag styrning till stark kultur

Loke

När Östra Göinge kommun stod inför organisatoriska utmaningar valde ledningen att tänka tvärtom – att bygga på tillit i stället för kontroll. Genom ett långsiktigt arbete med kultur, ansvar och dialog har kommunen skapat en organisation där medarbetare vågar ta initiativ och bidra till utveckling. I det här caset berättar kommundirektören och kommunstyrelsens ordförande om resan från splittrad styrning till en kultur präglad av förtroende och gemensamt syfte – och vilka steg som gjorde skillnad på riktigt.

Talare



MERETE TILLMAN
Kommundirektör, Östra Göinge kommun

Merete Tillman är kommundirektör i Östra Göinge kommun och har lett ett omfattande arbete med att införa tillitsbaserad styrning och skapa en mer samarbetsorienterad kultur i hela organisationen.



PATRIC ÅBERG
Kommunstyrelsens ordförande (M), Östra Göinge kommun

Patric Åberg är kommunstyrelsens ordförande (M) och en av initiativtagarna till kommunens långsiktiga kultur- och förbättringsresa. Han är känd för sitt tydliga fokus på delaktighet, långsiktighet och kultur som grund för hållbar styrning.

11:40 - 12:00 Prisutdelning: Årets Kvalitetsprofil 2026

Loke

Fem finalister gör upp om titeln som Årets Kvalitetsprofil 2026 – en utmärkelse som hyllar personer som med kunskap, engagemang och mod driver kvalitetsutvecklingen framåt. På scen tillkännages vinnaren som, genom sitt arbete, visar hur kvalitet kan bli en strategisk kraft för förbättring, delaktighet och värdeskapande.

12:00 - 13:00 Lunch och mer tid att bygga nätverk

Loke lounge

En chans att smälta förmiddagens intryck och fortsätta samtalen över en god stående lunch i utställningen.

13:00 - 13:30 Verktyg: Så skapar du en mätbar kvalitetskultur

Loke

Kultur är inte mjukt – det är mätbart, styrbart och helt avgörande för kvalitet. Michael Sjöberg visar hur Region Örebro län har utvecklat ett analysverktyg som gör värderingar och beteenden synliga och kopplar dem till resultat. Arbetet har skett i samverkan med SIQ och ger nya möjligheter att förstå hur värdegrund och kvalitetskultur faktiskt påverkar prestationer. Du får med dig konkreta metoder för att mäta, följa upp och utveckla kulturen i din egen organisation.

Talare



MICHAEL SJÖBERG
Kvalitetsstrateg, Region Örebro län och ordförande för svenska kommittén för Iso 9000

Michael Sjöberg är kvalitetsstrateg i Region Örebro län och en av Sveriges mest erfarna utvecklingsledare inom offentlig sektor. Han är ordförande för den svenska kommittén för Iso 9000-utvecklingen och har i flera år drivit arbetet med att göra kultur och värdegrund till konkreta verktyg för styrning och förbättring.

13:30 - 13:35 Kort genomgång av spårvalen

Loke

Moderatorerna går igenom hur du väljer mellan 12 föreläsningar för att få till rätt upplägg för just ditt intresse.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.



AGNES ALVANG
Moderator

Agnes Alvang är reporter på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer

---

13:40 - 14:05 Så hanterar du hållbarhetskraven som kvalitetschef

Tor 1

Kravbilden på hållbarhet växer snabbt – och kvalitetschefen i många verksamheter har fått en nyckelroll i att översätta den till praktisk handling. Sonja Nettelbladt visar hur du kan ta ledartröjan i hållbarhetsarbetet, från krav och rapportering till engagemang och kommunikation. Genom konkreta exempel visar hon hur hållbarhet och kvalitet går hand i hand när de integreras i verksamhetsstyrningen – och hur du som kvalitetschef kan göra hållbarhetsmålen till en drivkraft för utveckling, snarare än en checklista.

Talare



SONJA NETTELBLADT
Strategisk rådgivare, Westander

Sonja Nettelbladt är strategisk rådgivare på Westander, där hon hjälper företag och organisationer att utveckla och kommunicera sitt hållbarhetsarbete. Hon har en bakgrund inom strategisk kommunikation och affärsutveckling, och har gedigen erfarenhet av att koppla ihop hållbarhetsmål med verksamhetsstyrning och affärsstrategi.

14:10 - 14:35 Från idé till verklighet: Dolly, den generativa AI-assistenten

Tor 1

Hur går man från en idé i en workshop till en lösning som på riktigt frigör tid i verksamheten? Jesper Sjölander berättar om hur Arbetsförmedlingen skapade Dolly – den generativa AI-assistent som växte fram utan formell beställning, men med ett tydligt mål: att lösa handläggarnas verkliga behov. Du får följa resan från de första experimenten till dagens resultat, där Dolly visar potential att spara 300–600 timmar per ämnesområde.

Talare



JESPER SJÖLANDER
Utvecklare och kravanalytiker, Arbetsförmedlingen

Jesper Sjölander är utvecklare och kravanalytiker på Arbetsförmedlingen med lång erfarenhet från kontaktcenter och digitalisering. Han var en av initiativtagarna till AI-projektet Dolly, ett av Sveriges första praktiska exempel på generativ AI i offentlig sektor.

14:35 - 14:45 Paus

Loke Lounge

14:45 - 15:10 7 fördelar med AI-certifiering i praktiken

Tor 1

Hur kan företag och organisationer införa AI på ett sätt som är både innovativt och etiskt hållbart? Ann-Sofie Gustafsson visar hur standardisering och certifiering kan bli ett verktyg för förtroende i en tid då tekniken utvecklas snabbare än regelverken. Med konkreta exempel från Europas första AI-certifiering delar hon erfarenheter kring riskhantering, transparens och ansvar – och hur du som kvalitetschef kan använda standarder för att skapa trygghet, struktur och trovärdighet i ditt AI-arbete.

Talare



ANN-SOFIE GUSTAFSSON
Vd, Samcert

Ann-Sofie Gustafsson är vd för Samcert, ett av Nordens ledande företag inom certifiering av kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Hon har följt utvecklingen av AI-standarder och certifieringsmodeller på nära håll och arbetar med att hjälpa verksamheter omsätta principer för etik, kvalitet och hållbarhet i praktiskt förbättringsarbete.

15:15 - 15:40 AI i kvalitetsarbetet – så skapar det verkligt värde (Talarpunkt från partner)

Tor 1

AI är överallt idag, med löften om effektivisering, bättre beslut och helt nya arbetssätt. Men för många kvalitetschefer väcker det lika många frågor som möjligheter. I det här föredraget bryter Olivia Branö och Tommy Säker från Centuri ner AI-hypen till konkreta exempel från kvalitetsarbetet. Vi visar var det faktiskt skapar värde – och vad som krävs för att lyckas.

Talare



OLIVIA BRANÖ
Riskexpert Centuri



TOMMY SÄKER
Affärsansvarig rådgivare Centuri

Tommy arbetar som Senior Account Executive med lång bakgrund inom komplex SaaS-försäljning. Han kombinerar strategisk affärsförståelse med gedigen erfarenhet av affärsutveckling, rådgivande försäljning och att bygga långsiktiga kundrelationer.

13:40 - 14:05 Case: Nyckeln till utveckling: våga sno – och dela

TOR 2

Kulturbyggande handlar inte om att uppfinna allt själv, utan om att lära av andra – och dela med sig av det som fungerar. Ann Willsund berättar hur Mörbylånga kommun skapat en öppen och lärande kultur där idéer får flöda mellan verksamheter. Resultatet: starkare samarbete, ökad delaktighet och en organisation som ständigt utvecklas tillsammans.

Talare



ANN WILLSUND
Kommundirektör, Mörbylånga kommun

Kulturbyggande handlar inte om att uppfinna allt själv, utan om att lära av andra och dela med sig av det som fungerar. Ann Willsund berättar hur Mörbylånga kommun skapat en öppen och lärande kultur där idéer får flöda mellan verksamheter. Resultatet: starkare samarbete, ökad delaktighet och utnämningen Sveriges Kvalitets Kommun.

14:10 - 14:35 Från kontroll till lärande: så gör du revision till en motor för förbättring

TOR 2

Från kontroll till lärande: så bygger du en kultur där revision driver förbättring I många organisationer förknippas revision med kontroll, avvikelser och granskning. Det skapar försvar – inte utveckling. Samtidigt rymmer revision en stor, ofta outnyttjad potential att bidra till lärande och förbättring i vardagen. Här får du ta del av ett arbetssätt där revision används som ett verktyg för att stärka kultur, engagemang och ansvarstagande. Genom att kombinera efterlevnad med dialog, psykologisk trygghet och coachande frågor kan revision bli en naturlig del av verksamhetens utveckling – inte en punktinsats vid sidan av.

Talare



ÅSA WIKENSTÅHL
Revisor och kvalitetsutvecklare på To be to do

Åsa Wikenståhl är revisor och kvalitetsutvecklare med erfarenhet av att bygga upp revisionsfunktioner och arbeta med kvalitetsledning i både offentlig och privat sektor. Hon har genomfört revisioner i ett stort antal kommuner och regioner och driver i dag utvecklingen av lärande revision som arbetssätt.

14:35 - 14:45 Paus

Loke Lounge

14:45 - 15:10 Så bygger ni en feedbackkultur som ger resultat

TOR 2

Varför feedback lönar sig: Kopplingen mellan feedback, psykologisk trygghet och engagemang. 4 konkreta tips för att lyckas med feedback i er organisation. Case från verkligheten: Lärdomar från organisationer som lyckats förändra sina beteenden och resultat.

Talare



Theodor Sverkén Sjögren är organisationskonsult på Brilliant Future och arbetar med att hjälpa organisationer förstå sambandet mellan dialog, engagemang och resultat.

THEODOR SVERKÉN SJÖGREN
Organisationskonsult, Brilliant Future

15:15 - 15:40 Skapa en möteskultur där alla får utrymme

TOR 2

De mest engagerade rösterna i ett möte är inte alltid de mest högljudda. Jörgen Dyssvold visar hur du som ledare kan skapa möten där även de tystare deltagarna kommer till sin rätt – och där olika personligheter kompletterar varandra. Genom konkreta verktyg och exempel får du lära dig hur en genomtänkt möteskultur stärker både kreativitet, kvalitet och samarbete.

Talare



JÖRGEN DYSSVOLD
Mötesstrateg och kreativ ledare, Herr Omar

Jörgen Dyssvold är mötesstrateg och kreativ ledare på eventbyrån Herr Omar, specialiserad på att designa möten och processer som lockar fram allas kompetens. Med tre decenniers erfarenhet från kommunikation, ledarskap och event hjälper han organisationer att gå från ord till verkligt engagemang – i varje rum.

13:40 - 14:05 Dags att börja förbereda för nya Iso 9001 i höst

LOKE

Efter flera års arbete närmar sig den nya versionen av Iso 9001. Lennart Gidlöf berättar vad som väntar i den kommande uppdateringen och hur du redan nu kan förbereda din verksamhet. Han visar hur standarden skapar bättre grund för styrning, riskhantering och förbättringsarbete – och hur kvalitetsledningen kan bli en ännu tydligare del av organisationens strategi.

Talare



LENNART GIDLÖF
Senior rådgivare, Sustema och ordförande i SIS arbetsgrupp för Iso 9001 samt Sveriges representant i den internationella arbetsgruppen för Iso 9001

Lennart Gidlöf är senior rådgivare på Sustema och ordförande i SIS arbetsgrupp för Iso 9001. Han representerar Sverige i den internationella arbetsgruppen som ansvarar för revisionen av standarden och är en av landets mest erfarna experter inom ledningssystem och standardutveckling.

14:10 - 14:35 Verktyg: Månadens Fuckup – så vänder du misstag till lärande

LOKE

I många organisationer ses misstag som något att undvika – men i verkligheten är de en av våra viktigaste källor till lärande. Sandra Strindeborn visar hur du kan bygga en kultur där öppenhet och reflektion driver utveckling framåt. Med sin metod ”Månadens Fuckup” delar hon praktiska exempel på hur företag använder misstag som bränsle för förbättring och hur du som ledare kan skapa psykologisk trygghet i förändringsarbetet.

Talare



SANDRA STRINDEBORN
L&D-konsult och föreläsare, Induction

Sandra Strindeborn är Learning och Development-konsult med bakgrund från både fastighets- och bemanningsbranschen. Hon har haft roller på Adecco och Wallenstam, där hon drivit frågor om kultur, ansvarstagande och förbättring. Idag hjälper hon organisationer att bygga psykologisk trygghet och lärande.

14:35 - 14:45 Paus

Loke Lounge

14:45 - 15:10 Så bygger du ett systematiskt säkerhetsarbete utan onödig administration (Talarpunkt från partner)

LOKE

Säkerhet har blivit en viktig del av organisationers förmåga att möta krav och förväntningar från kunder och andra intressenter. I detta föredrag visar vi viktiga principer för ett systematiskt säkerhetsarbete, samt hur Iso 9001 och Iso 27001 kan användas som grund för ett systematiskt säkerhetsarbete utan att skapa onödig belastning för organisationen.

Talare



NICOLAS TER WISSCHA
Managementkonsult hos CANEA

Nicolas ter Wisscha arbetar som managementkonsult hos CANEA och har många års erfarenhet av att designa, implementera och revidera ledningssystem för kvalitet och informationssäkerhet baserat på kraven i Iso 9001 och Iso 27001.

15:15 - 15:40 Psykologisk trygghet som möjliggörare för kvalitet

LOKE

Jenny Eidolf delar insikter från sin forskning om kvalitetsteknik och karriär inom idrotten som förbundskapten för freestyle-landslaget i skidor. Här får du lära dig om hur ledarskap kan utvecklas för att skapa resiliens men också om betydelsen kvalitet kan ha för relationer och allas delaktighet för att samverka.

Talare



JENNY EIDOLF
Forskare vid Mittuniversitetet

Jenny Eidolf är forskare i kvalitetsteknik vid Mittuniversitetet och doktorand inom ledarskap och resiliens. Hon har bakgrund inom både idrottens och näringslivets utvecklingsarbete och fokuserar på hur organisationer kan rustas för en snabbföränderlig värld.

15:40 - 15:55 Fika och näst sista chansen att bygga nätverk

Loke Lounge

15:55 - 16:35 Avslutning: Få ledningens öra för systematisk utveckling

Loke

Det räcker inte att ha rätt idéer – du måste också få gehör för dem. Helena Eketrapp visar hur kvalitetschefer och utvecklingsledare kan påverka ledningen med fakta, mod och tydlig koppling till affärsnytta. Med exempel från sitt arbete i både privat och offentlig sektor visar hon hur du bygger förtroende, talar ledningens språk och gör förbättringar till en självklar del av den strategiska agendan. Du får praktiska verktyg för att paketera ditt kvalitetsarbete så att det driver beslut och resultat, inte bara rapporter.

Talare



HELENA EKETRAPP
Vd, Spry

Helena Eketrapp är vd och grundare av Spry, specialiserad på värdeskapande ledarskap och systematisk utveckling. Hon har lång erfarenhet av att leda förändrings- och förbättringsarbete i komplexa organisationer.

16:35 - 16:45 Dagens lärdomar och möjligheter

Loke

Dagens moderatorer rundar av dagen tillsammans med publiken.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.

Agnes Alvang är reporter på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer



AGNES ALVANG
Moderator

16:45 - 17:30 Mingel och eftersnack

Loke Lounge

Avsluta dagen med ytterligare mingel med nya och gamla kontakter och ännu mer reflektioner kring dagens insikter.

Dag 2 - torsdag 7/05

08:30 - 09:00 Registrering

Tor Lounge

Välkommen att registrera dig och ta en frukostmacka med kaffe innan workshopen börjar.

09:00 - 12:00 Workshop: Relevant idag – och i morgon: så balanserar du leverans och förnyelse

Tor 1

Hur bygger vi en organisation som levererar starkt idag och samtidigt utvecklar det som krävs för att vara relevant i morgon? I den här workshopen visar Helena Eketrapp ett konkret arbetssätt för att balansera exploit (dagens affär) med explore (utveckling/innovation) – utan att tappa fart. Du får prova enkla metoder för att jobba med din organisations faktiska utmaningar alternativt ett fiktivt case. Och du får med dig de verktyg du behöver för att fortsätta på hemmaplan.

Talare



HELENA EKETRAPP
Vd, Spry

Helena Eketrapp är vd och grundare av Spry, specialiserad på värdeskapande ledarskap och systematisk utveckling. Hon har lång erfarenhet av att leda förändrings- och förbättringsarbete i komplexa organisationer.

12:00 - 13:00 Lunchpaus

Tor Lounge

Nu är det dags för lunch innan workshopen fortsätter. Här finns det tillfälle att diskutera vidare med de

andra deltagarna.

13:00 - 14:00 Fortsättning workshop

Tor 1

Nu forsätter workshopen en timme innan det är dags att runda av.

Talare



HELENA EKETRAPP
Vd, Spry

Helena Eketrapp är vd och grundare av Spry, specialiserad på värdeskapande ledarskap och systematisk utveckling. Hon har lång erfarenhet av att leda förändrings- och förbättringsarbete i komplexa organisationer.

14:00 - 14:30 Avslutning och eftersnack

Tor Lounge

Dagen avslutas men stanna gärna kvar på en kopp kaffe och prata med de andra deltagarna.