

FÖRÄNDRINGSLEDNINGSDAG EN

NÄR BESLUT INTE BLIR VERKLIGHET: BYGG GENOMFÖRANDEKRAFT I FÖRÄNDRING

16 sep 2026 - 17 sep 2026
Citykonferensen, Malmskillnadsgatan 46, Stockholm

Dag 1 - onsdag 16/09

08:30 - 09:00 Registrering

Välkommen att registrera dig och ta en kaffe med en frukostmacka.

09:00 - 09:10 Inledning

Kalle Anrell och Agnes Alvang öppnar dagen och sätter ramen.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator - Chefredaktör
Kvalitetsmagasinet



AGNES ALVANG
Moderator - Reporter
Kvalitetsmagasinet

09:10 - 09:45 Ledarskapet som gör genomförande möjligt när takten ökar

När förändringstakten ökar och besluten blir fler räcker inte mer styrning. Det som avgör om nya arbetssätt får fäste är hur vi leder människor i vardagen. Legitimerade psykologen Jonas Mosskin visar hur coachande ledarbeteenden och strukturerad reflektion skapar psykologisk trygghet, delaktighet och ansvarstagande - och därmed frigör medarbetares kompetens även under press. Du får insikter om hur lyssnande, reflektion och gemensamt lärande stärker kultur, engagemang och genomförandekraft i förändring.

Talare

Legitimerad psykolog och organisationskonsult specialiserad på ledarskap, motivation



JONAS MOSSKIN

Organisationspsykolog,
föreläsare och rådgivare inom
ledarskap, motivation och
förändringsarbete

och förändringsarbete. Jonas arbetar med chefer och team i komplexa organisationer där kraven på tempo och resultat är höga. Med en kombination av psykologisk forskning och praktisk erfarenhet hjälper han ledare att utveckla beteenden som skapar psykologisk trygghet, stärker ansvarstagande och frigör medarbetares fulla potential - även under press. Hans arbete fokuserar särskilt på hur reflektion, lyssnande och lärande i vardagen bygger långsiktig genomförandekraft.

09:45 - 10:15 **Varför AI fastnar - och vad det avslöjar om organisationens förändringsförmåga**

AI lyfts ofta fram som en av de största möjligheterna till produktivitetssökning. Många organisationer startar pilotprojekt, experiment och initiativ - men få lyckas göra tekniken till en naturlig del av det dagliga arbetet. Problemet är sällan tekniken. Det handlar om organisationens förmåga att genomföra förändring: styrning, prioriteringar och arbetssätt som avgör om nya lösningar faktiskt används i praktiken. I detta pass får du förklaringar från verkligheten på varför AI-satsningar ofta stannar i pilotfasen - och vad som krävs för att skapa verklig effekt i verksamheten.

Talare



LINUS INGEMARSSON

Grundare Alice Labs

Entreprenör och grundare av Alice Labs, med fokus på AI och digital transformation. Linus arbetar i gränslandet mellan teknik och verksamhet, där den verkliga utmaningen inte är tekniken i sig - utan att få den att fungera i praktiken. Han stöttar organisationer i att gå från experiment och pilotprojekt till faktisk effekt genom att utveckla arbetssätt, prioriteringar och strukturer som möjliggör verklig förändring. Med erfarenhet från både startups och etablerade organisationer bidrar han med ett affärsnära perspektiv på AI som verktyg för konkret värdeskapande.

10:15 - 10:20 **Interaktiv övning: Vad behöver din organisation sluta göra?**

Många organisationer startar nya initiativ - men få stannar upp och frågar vad som faktiskt behöver sluta göras. I en kort reflekterande övning får du formulera ett svar på frågan: "En sak vi behöver sluta göra för att få förändring att fungera bättre i vår organisation." Svaren samlas in anonymt och blir en startpunkt för samtalen under minglet.

10:20 - 10:50 **Paus med kaffe och mingel**

Tid för kaffe, reflektion och samtal med andra deltagare.

10:50 - 11:15 **Kommunikationen som håller organisationen samlad i förändring**

I tider av ständig förändring räcker det inte med beslut och planer. Medarbetare behöver förstå vad som händer, varför det sker och vad det betyder i deras vardag. Utan tydlig kommunikation uppstår osäkerhet, ryktesspridning och motstånd. Emma Egnell visar hur ledare kan använda kommunikationen som ett strategiskt verktyg i förändring: skapa begriplighet, bygga förtroende och hålla riktningen levande även

när tempot är högt.

Talare



EMMA EGNELL

Förändringsledare, föreläsare och expert på kommunikativt ledarskap

Förändringsledare och föreläsare med spetskompetens inom kommunikativt ledarskap. Emma hjälper organisationer att skapa tydlighet, riktning och engagemang i tider av förändring. Hon arbetar med hur kommunikation kan användas som ett strategiskt verktyg - inte bara för att informera, utan för att skapa förståelse, bygga förtroende och driva beteendeförändring. Med ett praktiskt angreppssätt visar hon hur ledare kan hålla organisationen samlad och fokuserad även när tempot är högt och osäkerheten ökar.

11:15 - 11:30 Samtal: När förändring möter motstånd

Motstånd i förändring beskrivs ofta som ett problem. Men i praktiken är det ofta en signal om något annat: oro, otydlighet, tidigare erfarenheter eller en organisation som redan är överbelastad. I detta samtal utforskar vi vad som egentligen ligger bakom motstånd i förändring - och hur ledare kan förstå, bemöta och kommunicera i situationer där reaktionerna är starka. När ska motstånd tas på allvar, när ska det utmanas - och när är det organisationens egna arbetssätt som skapar friktionen?

Talare



EMMA EGNELL

Förändringsledare, föreläsare och expert på kommunikativt ledarskap

Förändringsledare och föreläsare med spetskompetens inom kommunikativt ledarskap. Emma hjälper organisationer att skapa tydlighet, riktning och engagemang i tider av förändring. Hon arbetar med hur kommunikation kan användas som ett strategiskt verktyg - inte bara för att informera, utan för att skapa förståelse, bygga förtroende och driva beteendeförändring. Med ett praktiskt angreppssätt visar hon hur ledare kan hålla organisationen samlad och fokuserad även när tempot är högt och osäkerheten ökar.



AMI ÖHMAN

Biträdande rektor

Biträdande rektor med lång erfarenhet av att arbeta med ledarskap, beteenden och grupputveckling. Ami använder forskningsbaserade modeller, som SCARF, för att skapa delaktighet, tillit och engagemang i organisationer. Hon har en särskild styrka i att omsätta teori till konkreta ledarbeteenden som fungerar i vardagen.

11:30 - 12:00 Den nya generationen i förändring - vad organisationer ofta missförstår

Den så kallade "nya generationen" beskrivs ofta som krävande, otålig eller svår att förändra. Men vad händer om problemet inte är generationen - utan hur förändringsarbetet är utformat? Sohaila Bagger-Sjöbäck går bortom myter och rubriker och tittar på vad data och erfarenhet faktiskt visar om unga medarbetares drivkrafter, förväntningar och gränser.

Talare



Vd och konsult inom ledarskap och organisationsutveckling, med särskilt fokus på framtidens arbetsliv och kompetensförsörjning. Sohaila arbetar nära både privata och offentliga organisationer i frågor som rör kultur, förändring och generationsperspektiv. Hon kombinerar analys och erfarenhet för att utmana förenklade bilder av den "nya generationen" och visar vad som faktiskt driver engagemang, prestation och lojalitet

12:00 - 13:00 Lunch med nätverkande

Ta tillfället i akt att fortsätta diskussionerna från förmiddagen, utbyta erfarenheter med andra deltagare och knyta nya kontakter över en god vegetarisk lunch.

13:00 - 13:35 Kultur - ett strategiskt instrument i förändring för Vafabmiljö

Här utforskar vi hur kultur kan användas som ett kraftfullt strategiskt instrument i tider av förändring. Vi belyser vad kultur egentligen är, varför den är avgörande för att lyckas med förändringsarbete och hur trygghet och tydliga förväntningar skapar förutsättningar för önskade beteenden. Med stöd i forskning, erfarenheter och konkreta exempel - bland annat från Vafabmiljös resa - visar vi hur systematiskt kulturarbete stärker genomförandekraft, attraktivitet och långsiktiga resultat.

Talare



NICOLETTE KARLSSON
LANDRÉ
HR-chef, Vafabmiljö

HR-chef med gedigen erfarenhet av att driva kultur- och förändringsarbete i verksamheter med komplexa operativa förutsättningar. Nicolette arbetar nära verksamheten för att omsätta värdegrund och strategi till konkreta beteenden i vardagen. Hennes styrka ligger i att skapa delaktighet, tydlighet och ägarskap hos både ledare och medarbetare - vilket gör förändring relevant och genomförbar i praktiken.



NICKLAS ERIKSSON
Konsultchef och
förändringsledare, Frontit

Konsultchef och förändringsledare på Frontit, med fokus på att skapa struktur, riktning och hållbara arbetssätt i förändring. Nicklas arbetar med organisationer som vill gå från ambition till faktisk förflyttning. Han hjälper ledningsgrupper och team att prioritera rätt, tydliggöra ansvar och bygga arbetssätt som håller över tid - även i miljöer präglade av hög komplexitet och förändringstakt.

13:35 - 13:40 Introduktion till spårvalen

Förändring bromsas sällan av en enda faktor. I vissa organisationer handlar utmaningen om hur människor reagerar på förändring. I andra om vilka beteenden som faktiskt styr vardagen. Och ibland ligger hindren i organisationens struktur, styrning och prioriteringar. Under eftermiddagen väljer du det spår som bäst speglar de utmaningar din organisation står inför just nu.

13:45 - 14:15 Motstånd eller signal? Lyssna innan du leder

Motstånd mot förändring ses ofta som ett problem som ska hanteras. Men det kan det lika gärna vara en signal om risker, brister eller sådant som behöver tas på allvar. I detta pass visar Lena Lid Falkman varför "motarbetare" kan bidra till bättre beslut och hur du som ledare kan skilja mellan destruktivt motstånd och värdefullt ifrågasättande. Du får konkreta perspektiv på hur du kan ta tillvara på reaktioner och fatta

klokare beslut i komplexa situationer.

Talare



LENA LID FALKMAN
Forskare och expert inom
ledarskap och strategisk
kommunikation

Lena kombinerar akademisk tyngd med lång erfarenhet av arbete med ledningsgrupper i både privat och offentlig sektor. Hennes forskning fokuserar på makt, påverkan och beslutsfattande – och hur ledare kan navigera komplexa situationer där olika perspektiv behöver tas tillvara. Hon bidrar med skarpa insikter om hur motstånd och ifrågasättande kan bli en tillgång i förändringsarbete.

14:20 - 14:50 Hantera motstånd i snabba processer

I många förändringsinitiativ förväntas människor vara redo att agera direkt – men i verkligheten ser det ofta annorlunda ut. Osäkerhet, tvekan eller brist på förståelse gör att förändring stannar upp, trots tydliga beslut och ambitioner. Farzad Sjögren på Knowit Insight Accelerate ger dig verktyg och kunskaper om vad som händer när individens beredskap inte matchar organisationens tempo.

Talare



FARZAD SJÖGREN
Head of Sales Knowit Insight
Accelerate

14:55 - 15:25 När komplexitet överstiger människans kognitiva kapacitet

I många organisationer ökar komplexiteten snabbare än människors förmåga att hantera den. Nya initiativ, styrsignaler och krav på analys läggs till utan att något tas bort. Resultatet blir inte bättre beslut – utan överanalys, osäkerhet och ibland ren beslutsförlamning. Marie Langenfeld presenterar perspektiv från komplexitetsteori, beslutsforskning och kognitionsvetenskap som visar varför människor ofta uppfattas som motsträviga när problemet egentligen är organisatorisk komplexitet. Med hjälp av modeller som Cynefin visas hur ledare kan förstå olika typer av problem och skapa arbetssätt som gör beslut och lärande möjliga även i komplexa situationer.

Talare



MARIE LANGENFELD
Konsult på Prové

Konsult med fokus på komplexitet, beslutsfattande och organisationsutveckling. Marie arbetar i skärningspunkten mellan forskning och praktik för att hjälpa organisationer navigera i komplexa miljöer. Med perspektiv från komplexitetsteori, kognitionsvetenskap och beslutsforskning visar hon varför organisationer ofta fastnar – och hur ledare kan skapa förutsättningar för bättre beslut, lärande och framdrift.

13:45 - 14:15 **Psykologisk trygghet i förändring - mer än ett modeord**

Psykologisk trygghet lyfts ofta som avgörande – men vad innebär det i praktiken när krav, tempo och ansvar ökar? Och varför räcker det inte att prata om trygghet? Katarina Zell visar hur psykologisk trygghet byggs genom vardagliga beteenden, tydlighet och normer som gör det möjligt att ställa frågor, dela idéer och hantera misstag utan rädsla. Du får konkreta exempel på hur trygghet kan tränas i team – utan att sänka prestation.

Talare



KATARINA ZELL
Vd på KC Group

Ledarskapsexpert och utbildare med fokus på teamutveckling och psykologisk trygghet. Katarina arbetar med att utveckla konkreta beteenden och normer som stärker både prestation och samarbete. I sitt jobb som vd på KC Group hjälper hon organisationer att gå från teori till praktik genom att visa hur trygghet byggs i vardagen – i möten, beslut och interaktioner – utan att kompromissa med resultat eller ansvar.

14:20 - 14:50 **Den informella organisationen - vem styr egentligen förändringen?**

Beslut fattas i ledningsgruppen – men förändring avgörs ofta någon annanstans. Informella ledare, sociala nätverk och tysta normbärare påverkar vad som faktiskt händer i vardagen. Du får insikter om hur ledare kan identifiera nyckelpersoner, förstå informella maktstrukturer och använda dem för att få förändring att fungera i praktiken.

Talare



ALEXANDER HOLMBERG
Ledarskapsutbildare på
Alexander Holmberg och vänner

Ledarskapsexpert med särskilt fokus på informella strukturer och påverkan i organisationer. Alexander hjälper chefer att förstå var det verkliga inflytandet finns – bortom formella beslutsvägar. Genom att synliggöra nätverk, normer och nyckelpersoner visar han hur förändring faktiskt sprids i organisationer – och hur ledare kan arbeta mer strategiskt med dessa krafter.

14:55 - 15:25 **Stärk ledarskapet - få delaktighet med Scarf-modellen**

Vad signalerar ledare som skapar tillit, delaktighet och engagemang i förändring? Ami Öhman, biträdande rektor, visar hur Scarf-modellen kan användas för att förstå de sociala behov som styr beteenden i arbetsgrupper. Genom små, medvetna ledarbeteenden och tydliga normsignaler kan du stärka tillit, samarbete och kvalitet i förändringsarbete

Talare



Biträdande rektor med lång erfarenhet av att arbeta med ledarskap, beteenden och grupputveckling. Ami använder forskningsbaserade modeller, som SCARF, för att skapa delaktighet, tillit och engagemang i organisationer. Hon har en särskild styrka i att omsätta teori till konkreta ledarbeteenden som fungerar i vardagen.

13:45 - 14:15 När nya arbetssätt krockar med gamla styrmodeller

Många organisationer försöker bli mer adaptiva, snabbrörliga och lärande – samtidigt som styrningen fortsatt präglas av kontroll, mätning och projektlogik. I detta pass belyses vad som händer när nya sätt att arbeta införs utan att styrlogiken förändras.

Talare



JARI AHO
Vd Force Agile

Konsult inom agil utveckling och organisationsdesign. Jari arbetar med organisationer som vill bli mer anpassningsbara och lärande – men som ofta begränsas av traditionella styrmodeller. Han hjälper ledare att utveckla styrning och arbetssätt som stödjer, snarare än motverkar, förändring i en snabbt föränderlig omvärld.

14:20 - 14:50 Delaktighet som drivkraft - så byggs en gemensam framtidsbild

Många organisationer tar fram visioner och målbilder – men hur ser man till att de faktiskt får betydelse i det dagliga arbetet? Utan förankring i verksamheten riskerar visionen att stanna på pappret. I detta pass berättar Vårgårda kommun hur de arbetat med en bred dialog där över tusen invånare och medarbetare bidragit till kommunens nya vision. Genom möten ute i verksamheterna fortsätter arbetet med att omsätta framtidsbilden i konkreta samtal om uppdrag, arbetssätt och riktning. Fokus ligger på hur delaktighet, dialog och långsiktighet kan göra visionen till ett verktyg för gemensam mobilisering.

Talare



ANN-CHARLOTTE LILJA
Kommundirektör, Vårgårda
kommun

Kommundirektör med lång erfarenhet av att leda och utveckla offentlig verksamhet. Ann-Charlotte driver förändringsarbete med fokus på delaktighet, riktning och långsiktig hållbarhet. Hon har stor erfarenhet av att mobilisera både medarbetare och invånare kring gemensamma mål och skapa verklig förankring i komplexa organisationer.

14:55 - 15:25 Hybridorganisationen - när struktur och samordning blir avgörande

Hybridarbete förändrar inte bara var arbetet sker, utan hur organisationen fungerar. När människor arbetar i olika team, på olika platser och med olika tidshorisonter ökar kraven på samordning, tydliga gränssnitt och gemensam riktning. I detta pass diskuteras hur hybridarbete skapar nya organisatoriska risker – och varför struktur, ansvar och samordning blir avgörande för att undvika fragmentering och överbelastning.

Talare



JOHANNA EDVINSSON
Doktor i arbetshälsvetenskap

Forskare inom arbetsorganisation och hållbart arbetsliv. Johanna studerar hur arbetsbelastning, struktur och samordning påverkar organisationers långsiktiga effektivitet. Hennes arbete ger viktiga insikter i hur moderna arbetsformer, som hybridarbete, förändrar organisationer – och vad som krävs för att skapa hållbara och fungerande strukturer över tid.

15:25 - 15:45 Paus

En paus för kaffe, reflektion och samtal om insikterna från eftermiddagens spår.

15:45 - 16:25 Så byggde byggjätten upp sin förändringsförmåga

NCC är uppe i en flerårig och omfattande transformation som berör nästan varje del av verksamheten. I detta pass delar NCC med sig av hur man systematiskt byggt upp struktur, arbetssätt och styrning för att klara ett allt högre förändringstempo – utan att tappa fokus på genomförande i vardagen. Föredraget fokuserar på de avgörande frågorna: hur ansvar och beslutsvägar behöver utformas, hur samspel mellan linje, projekt och funktioner utvecklas – och vilka organisatoriska utmaningar som uppstår när många förändringar ska drivas parallellt.

Talare



ERIK SAHLIN
Head of Operations &
Development Support, NCC

Erik Sahlin arbetar i en ledande roll inom NCC med ansvar för funktioner som arbetar med transformation, verksamhetsutveckling och verksamhetsstöd ur ett koncernperspektiv. Erik har omfattande erfarenhet av att driva förändring i projekt- och linjeorganisationer där krav på tempo, samordning och leverans är höga. Han arbetar med att utveckla strukturer, beslutsvägar och samspel mellan funktioner för att möjliggöra effektivt genomförande.



CIVIN KARIKSIZ
Business Transformation
Manager på NCC

Civin Kariksiz, arbetar som Business Transformation Manager på NCC. Med över 15 års erfarenhet inom bolaget och en stark förståelse för hur strategi, organisation och förändring hänger ihop, har Civin varit med och drivit förändringsarbete. I sin roll driver hon Business Change Management framåt och bidrar till att omsätta förändring till praktiskt värde i verksamheten.

16:25 - 16:35 Avslutning

Kalle Anrell och Agnes Alvang sammanfattar dagen.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator - Chefredaktör
Kvalitetsmagasinet



AGNES ALVANG
Moderator - Reporter
Kvalitetsmagasinet

Dag 2 - torsdag 17/09

08:30 - 09:00 Registrering

Välkommen att registrera dig och ta en kaffe med en frukostmacka.

09:00 - 12:00 Workshop: Från ord till vana - förändringskraft i praktiken

Dag 2 är för dig som vill omsätta insikterna från dag 1 i praktiken och minska risken att förändringsarbetet rinner ut i sanden. I denna interaktiva workshop arbetar vi med inspiration från centrala teman inom förändring och kopplar dem direkt till deltagarnas pågående eller kommande förändringar. Med fokus på vad som faktiskt får förändring att fungera utforskar vi kultur i förändring, tillit, struktur och uppföljning samt hur risker och mål kan användas för att skapa riktning och kraft. Genom gemensam reflektion, dialog och praktiska moment går vi från ord till konkreta beteenden. Deltagarna lämnar workshopen med en tydlig lista på val och prioriteringar att göra i sina förändringar – för att skapa en hållbar och positiv utveckling framåt. Workshopen fungerar både för dig som deltar själv och för organisationer som kommer flera tillsammans. Är ni flera från samma organisation kan ni arbeta med ett gemensamt initiativ och ta nästa steg direkt efter konferensen.

Talare



NICKLAS ERIKSSON
Konsultchef och
förändringsledare, Frontit

Konsultchef och förändringsledare på Frontit, med fokus på att skapa struktur, riktning och hållbara arbetssätt i förändring. Nicklas arbetar med organisationer som vill gå från ambition till faktisk förflyttning. Han hjälper ledningsgrupper och team att prioritera rätt, tydliggöra ansvar och bygga arbetssätt som håller över tid – även i miljöer präglade av hög komplexitet och förändringstakt.



LOUISE LIDÉN
Konsult på Frontit

Konsult på Frontit med fokus på förändringsledning och verksamhetsutveckling. Louise arbetar med att hjälpa organisationer gå från strategi till faktisk handling. Hon har särskild kompetens inom beteendeförändring och implementering, och stöttar organisationer i att skapa konkreta arbetssätt som gör förändring hållbar över tid.

12:00 - 13:00 Lunchpaus

Nu är det dags för lunch innan workshopen fortsätter.

13:00 - 14:00 Workshopen fortsätter

Talare



NICKLAS ERIKSSON
Konsultchef och
förändringsledare, Frontit

Konsultchef och förändringsledare på Frontit, med fokus på att skapa struktur, riktning och hållbara arbetssätt i förändring. Nicklas arbetar med organisationer som vill gå från ambition till faktisk förflyttning. Han hjälper ledningsgrupper och team att prioritera rätt, tydliggöra ansvar och bygga arbetssätt som håller över tid - även i miljöer präglade av hög komplexitet och förändringstakt.



LOUISE LIDÉN
Konsult på Frontit

Konsult på Frontit med fokus på förändringsledning och verksamhetsutveckling. Louise arbetar med att hjälpa organisationer gå från strategi till faktisk handling. Hon har särskild kompetens inom beteendeförändring och implementering, och stöttar organisationer i att skapa konkreta arbetssätt som gör förändring hållbar över tid.