KVALITETSMAGASINET LIVE

KVALITET SOM KONKURRENSFÖRDEL – SÅ DRIVER DU UTVECKLING, INNOVATION OCH BÄTTRE BESLUT

4 nov 2026 - 5 nov 2026
Citykonferensen, Malmskillnadsgatan 46, Stockholm

Dag 1 - onsdag 4/11

08:00 - 08:50 Föranmälan krävs! VIP frukost med CANEA: Från processkartläggning till verklig verksamhetsnytta

Celsiussalen

Processorientering är en viktig grundpelare för ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete. Många organisationer misslyckas dock med att få ut den potential som processorientering kan ge på grund av några vanliga metodfel vid kartläggning och dokumentation av processer. Dessa metodfel kan ofta även orsaka onödig frustration i arbetet och kan i värsta fall leda till initiativ som helt havererar. Under denna föreläsning går en av våra experter inom processorientering hos CANEA igenom några praktiska tips och råd för hur man lyckas med processkartläggningen och i förlängningen det processorienterade förbättringsarbetet.

Talare



NICOLAS TER WISSCHA
Managementkonsult, CANEA

Nicolas har arbetat som managementkonsult på CANEA sedan 2007. Nicolas huvudsakliga kompetensområden innefattar strategiarbete, ledningssystem, revision, processutveckling och verksamhetsutveckling. Nicolas är utbildad civilingenjör från KTH som han kompletterat med en MBA från Escuela de Negocios Adolfo Ibañez (Chile).

08:00 - 09:00 Registrering

Galleriet

Välkommen att registrera dig och börja dagen med en kopp kaffe och en god frukostmacka. Ta chansen att mingla och knyta kontakter med våra utställare!

09:00 - 09:10 Inledning

Polhemssalen

Konferensen öppnas och dagens tema introduceras av moderatorerna Kalle Anrell och Agnes Alvang.

Talare



Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.

KALLE ANRELL
Moderator



Agnes Alvang är reporter på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer

AGNES ALVANG
Moderator

09:10 - 09:45 När kvalitet blir en viktig kraft i organisationen

Polhemssalen

I många organisationer förknippas kvalitetsarbete fortfarande med system, revisioner och uppföljning. Samtidigt ökar kraven på organisationer att fatta bättre beslut, utveckla verksamheten snabbare och skapa större värde för kunder och medborgare. Hur kan kvalitetsarbetet bidra till detta – och bli en kraft i organisationens strategiska utveckling? Med utgångspunkt i forskning och praktiska exempel visas hur kvalitetsarbete kan flyttas från en stödprocess till en central del av verksamhetens utveckling.

Talare



Henrik Eriksson är professor i kvalitetsutveckling och en av Sveriges mest välkända röster inom förbättringsarbete och verksamhetsutveckling. Genom forskning, utbildning och praktiskt arbete hjälper han organisationer att göra kvalitet till en strategisk kraft för utveckling och bättre resultat.

HENRIK ERIKSSON
Professor i kvalitetsutveckling och grundare av Förbättringsakademin

09:45 - 10:15 Siffrorna lurar oss – förstå variationen innan du fattar beslut

Polhemssalen

Många organisationer följer sina nyckeltal noggrant och reagerar snabbt när siffror går upp eller ner. Men utan förståelse för variation finns en stor risk att vi tolkar förändringar fel – och sätter in åtgärder som inte löser problemet. Du får exempel på hur organisationer ofta överstyr sina verksamheter genom att reagera på variation som egentligen är helt normal – och hur ett bättre sätt att tolka data kan skapa mer träffsäkra beslut och bättre förbättringsarbete.

Talare



Mikael Strömberg är utvecklingsledare och har skapat en stark förbättringskultur. Genom att kombinera datadrivet kvalitetsarbete, visualisering och stort medarbetarengagemang har han varit med och byggt arbetssätt där hundratals förbättringsförslag omsätts i praktiken varje år.

MIKAEL STRÖMBERG
Kvalitetsutvecklare, Ulricehamns kommun

10:15 - 10:30 Partnerpanel: När organisationer drunknar i data – hur fattar vi bättre beslut?

Polhemssalen

Paneldiskussion med våra premium partners Centuri, Addsystems och 2c8. Aldrig tidigare har organisationer haft tillgång till så mycket data som idag. Samtidigt upplever många att det är svårare än någonsin att veta vad som verkligen är viktigt att följa upp – och hur informationen ska omsättas i bättre beslut. I denna paneldiskussion möts representanter från tre leverantörer av system för kvalitets- och verksamhetsstyrning. Tillsammans diskuterar de hur organisationer kan gå från att samla data till att faktiskt använda den för att förstå verksamheten, prioritera rätt och fatta bättre beslut.

Talare



JONAS LJUNGWALD
VD, Centuri



FREDRIK SUNDSTRÖM
VD, Addsystems



ARMIN ROVCANIN
Säljchef 2c8

10:30 - 10:55 Paus och mingel i utställningen

Galleriet

Tid för kaffe, reflektion och inspirerande samtal med andra deltagare. Upptäck våra utställare, mingla och skapa nya spännande kontakter.

10:55 - 11:25 Från rätt kompetens till rätt arbete

Polhemssalen

Många organisationer har stor kompetens – men använder den inte alltid på bästa sätt. I detta pass diskuteras hur organisationer kan organisera arbetet så att människor får använda sin kompetens där den skapar störst värde. Resultatet kan bli både högre kvalitet, bättre arbetsmiljö och större utvecklingskraft i organisationen.

Talare



MOA HOLM
Klinikchef, Aqua Dental

Moa Holm är tandläkare och klinikchef på Aqua Dental. Hon utsågs till Årets kvalitetsprofil 2026 för sitt arbete med att utveckla organisation, ledarskap och arbetssätt inom tandvården. I Östersund har hon byggt upp en verksamhet som vuxit snabbt med bibehållen kvalitet och stort medarbetarengagemang.

11:25 - 11:55 Lean som konkurrensfördel – så kör Rosti ifrån branschen

Polhemssalen

På en fabrik i Småland har ett långsiktigt förbättringsarbete förändrat både arbetssätt och resultat. Genom att arbeta konsekvent med Lean har plasttillverkaren Rosti på kort tid höjt sin effektivitet till nivåer långt över branschsnittet. Du får konkreta erfarenheter från ett företag som visat att Lean inte bara handlar om effektivisering – utan också om att bygga en organisation som ständigt utvecklas.

Talare



MURAT HAXHA
Lean- och kvalitetschef, Rosti

Murat Haxha leder Rostis långsiktiga arbete med Lean och ständiga förbättringar. Han var med och tog hem Svenska Lean-priset tillsammans med Rosti och blev finalist till Årets kvalitetsprofil 2026 för sitt arbete med att skapa en verksamhet där hög effektivitet kombineras med stark kvalitetskultur.

11:55 - 12:00 Förmiddagen avrundas

Polhemssalen

Kalle Anrell och Agnes Alvang samlar ihop lärdomarna från förmiddagens föreläsningar.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.



AGNES ALVANG
Moderator

Agnes Alvang är reporter på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer

12:00 - 13:00 Lunch med nätverkande

Restaurangen

Ta tillfället i akt att fortsätta diskussionerna från förmiddagen, utbyta erfarenheter med andra deltagare och knyta nya kontakter över en god vegetarisk lunch (lakto-ovo). Besök även våra noggrant utvalda utställare.

13:00 - 13:30 När fel blir rätt – konsten att lära av sina misstag

Polhemssalen

Misstag ses ofta som något som ska undvikas – eller döljas. Men i själva verket är de en av organisationens mest underskattade tillgångar. Palle Lundberg, vd för Sveriges Kommuner och Regioner, delar med sig av sina erfarenheter: varför rädslan för att misslyckas ofta leder till överdrivet planerande och minskad handlingskraft, hur ledare kan bygga kulturer där människor vågar testa nytt – och varför verkligt lärande börjar först när vi vågar stanna upp, även när det går bra.

Talare



PALLE LUNDBERG
Vd, Sveriges Kommuner och Regioner

Palle Lundberg är vd för Sveriges Kommuner och Regioner och har tidigare varit stadsdirektör i Helsingborg, där han uppmärksammades för sitt arbete med innovation, tillitsbaserad styrning och verksamhetsutveckling. Han lyfter ofta frågor om lärande och mod.

13:30 - 13:35 Genomgång spårval

Polhemssalen

Kalle Anrell, Agnes Alvang och Elsa Petersson förklarar hur spårvalen fungerar.

Talare



AGNES ALVANG
Moderator

Agnes Alvang är reporter på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer



ELSA PETERSSON
Spårvalsmoderator

Elsa Petersson är reporter på Kvalitetsmagasinet och spårvalsmoderator



KONRAD GRÖNLUND
Spårvalsmoderator

Konrad Grönlund är reporter på Kvalitetsmagasinet och spårvalsmoderator

13:40 - 14:10 När AI-utvecklingen går fortare än organisationen

Polhemssalen

AI utvecklas i rasande takt, men många organisationer har svårt att hänga med. Tekniken springer ofta snabbare än både styrning, arbetssätt och kompetens. I detta pass diskuteras hur organisationer kan hantera utvecklingen och samtidigt säkerställa kvalitet, ansvar och kontroll när AI införs i verksamheten.

Talare



FREDRIK SCHEJA
AI-expert, Sogeti

Fredrik Scheja är AI-expert och rådgivare med fokus på hur organisationer kan använda artificiell intelligens på ett ansvarsfullt och verksamhetsnära sätt. Han hjälper företag och offentliga verksamheter att förstå hur AI påverkar arbetssätt, styrning och kvalitet.

14:15 - 14:45 AI i KMA-arbetet – så kan tekniken skapa nytta

Polhemssalen

AI används idag i allt fler verksamheter – men hur kan tekniken faktiskt bidra till bättre kvalitet, miljö- och arbetsmiljöarbete? I detta pass diskuteras praktiska exempel på hur AI kan användas i KMA-arbetet för att analysera data, identifiera risker och effektivisera kvalitetsprocesser.

Talare



GUNILLA MATTSSON
Grundare till Certway

Gunilla Mattsson är grundare till Certway och arbetar med kvalitet, miljö och arbetsmiljö i organisationer inom flera olika branscher. Hon har stor erfarenhet av ledningssystem och hur digitalisering och AI kan stärka det systematiska KMA-arbetet.

14:50 - 15:20 Vad kan automatiseras och vad bör förbli mänskligt?

Polhemssalen

Dennis berättar om hur agentisk AI kan förändra arbetet i organisationer. Allt fler arbetsuppgifter går att automatisera, men vilka bör vi egentligen lämna över till AI? Dennis Westerberg visar hur tekniken kan användas för att fatta bättre beslut, korta ledtider och skapa affärsnytta. Han tar också upp vad som fortfarande kräver mänskligt omdöme och varför ansvar och tillit blir allt viktigare.

Talare



Dennis Westerberg är AI-entreprenör, vd för Aistrateg Malmö AB och utsågs till Årets föreläsare 2015. Han har över 30 års erfarenhet av att arbeta med ledarskap, förändring och verksamhetsutveckling.

DENNIS WESTERBERG
Vd, Aistrateg Malmö AB

13:40 - 14:10 Friskt vågat, allt vunnet – så storsatsar Uppsalahem på innovation

Celsiussalen

Hur bygger man ett innovationsarbete som skapar verkligt värde – och inte bara blir lösa idéer? Här berättar Åsa Engström om hur Uppsalahem har systematiserat sitt innovationsarbete för att bli mer snabbrörliga, kundnära och hållbara. Genom agila arbetssätt, tydliga ramverk och samarbeten med startups har bostadsbolaget testat nya lösningar i liten skala, utvärderat effekterna och sedan skalat upp det som fungerar. Exempel är vattenbesparande teknik i tvättstugor och smarta trygghetssensorer i fastigheter.

Talare



ÅSA ENGSTRÖM
Chef Affärs- och verksamhetsutveckling, Uppsalahem

Åsa Engström är chef för affärs- och verksamhetsutveckling på Uppsalahem och arbetar med innovationsledning, verksamhetsutveckling och hållbar omställning inom bostadssektorn.

14:15 - 14:45 Sluta jaga innovation – börja förbättra och få rätt utveckling

Celsiussalen

Dagens ledare möter stor press för att ständigt utvecklas samtidigt som det finns en utbredd förändringströtthet i många organisationer. Det är också lätt att dra i gång stora projekt samtidigt som det finstilta – men avgörande – i projekten riskerar att glömmas bort. Genom konkreta exempel visar Inger Aspåker hur strukturerade arbetssätt för lärande, förbättring och utveckling kan bidra till att organisationer hittar nya lösningar på komplexa utmaningar. Genom att ta vara på medarbetares erfarenheter, arbeta systematiskt med problem och skapa utrymme för experiment kan du få förbättringsarbete att upplevas som meningsfullt av medarbetarna.

Talare



INGER ASPÅKER
Strategisk process- och utvecklingsledare, Konkret Utveckling

Inger Aspåker är innovationsledare och utvecklingsstrateg med lång erfarenhet av förbättringsarbete och förändringsledning. Hon arbetar med hur organisationer kan använda strukturerat lärande och systematiska förbättringar som drivkraft för innovation och utveckling.

14:50 - 15:20 Fonus: kvalitet och kundinsikter i en av livets mest känsliga tjänster

Celsiussalen

Hur utvecklar man tjänster i en bransch där varje uppdrag är unikt och där kvalitet, bemötande och förtroende är helt avgörande? I detta pass berättas hur Fonus arbetar systematiskt med kundinsikter och kvalitetsarbete för att utveckla sina tjänster. Genom att analysera erfarenheter från varje uppdrag, ställa rätt frågor och kontinuerligt förbättra arbetssätten kan organisationen både stärka kundupplevelsen och utveckla verksamheten över tid.

Talare



OLA SÄRNHOLM
Distriktschef, Fonus

Ola Särnholm är distriktschef på Fonus och arbetar med kvalitetsutveckling och kundupplevelse i en verksamhet där förtroende och bemötande är avgörande. Genom att ta vara på kundinsikter och erfarenheter utvecklar han arbetssätt som stärker både kvalitet och service.

13:40 - 14:10 Förändringsledning som håller – och skapar drivkraft framåt

Styrelserummet, en trappa upp

Hur förverkligar man förbättring i organisationer där människor både vill och orkar vara med på resan? Här delar Maria Widström insikter om hur framgångsrik förändringsledning bygger på ett arbete med intention där särskilt fokus läggs på ledarskap, samarbete, mänskligt beteende och lärande. Med konkreta exempel visar hon hur ledare kan skapa engagemang i förändringsprocesser, få med sig medarbetare och bygga en kultur där utveckling blir en naturlig del av vardagen. Fokus ligger på hur organisationer skapar hållbar förändring genom att bygga drivkraft, på både övergripande och individuell nivå, i miljöer som samverkar med, snarare än motarbetar, människors motivation.

Talare



MARIA WIDSTRÖM
Vd, Improviate

Maria Widström är vd på Improviate och arbetar med förändringsledning, ledarskap och organisationsutveckling. Hon hjälper organisationer att skapa hållbar förändring genom att bygga engagemang, lärande och drivkraft hos både ledare och medarbetare.

14:15 - 14:45 Har vi verkligen lärt oss något? – så följer du upp kompetensutveckling som ger effekt

Styrelserummet, en trappa upp

Kompetensutveckling är en självklar del av många organisationers strategi – men hur vet man om den faktiskt gör skillnad? Och hur undviker man att utbildningar stannar vid inspiration i stunden, utan att påverka arbetet i praktiken? I detta pass får du konkreta verktyg för att följa upp och mäta effekten av

kompetenshöjande insatser. Med utgångspunkt i erfarenheter från Qvalify visas hur organisationer kan gå från att utvärdera ”nöjdhet” till att istället fokusera på beteendeförändringar och verksamhetsresultat. Du får insikter i hur tydliga mål, rätt uppföljningsmetoder och strukturerad återkoppling kan säkerställa att lärandet faktiskt omsätts i vardagen – och bidrar till kvalitet, säkerhet och förbättrade resultat.

Talare



LARS BJÖRKESTRÖM
Revisionsledare, Qvalify

Lars Björkeström är revisionsledare på Qvalify och har lång erfarenhet av kvalitetsledning, revision och kompetensutveckling. Han arbetar med hur organisationer kan säkerställa att lärandeinsatser leder till verklig beteendeförändring och konkreta resultat.

14:50 - 15:20 När kvalitet blir kultur – att samla en organisation kring gemensamma arbetssätt

Styrelserummet, en trappa upp

Hur skapar man ett kvalitetsarbete som fungerar i hela organisationen – även när verksamheten är komplex, föränderlig och fylld av olika kulturer och arbetssätt? I detta pass får du ta del av erfarenheter från arbetet med att bygga ett gemensamt ledningssystem inom forskningsinstitutet Rise. Fokus ligger på hur kvalitet, kultur och ledarskap kan samverka för att skapa starkare lärande, bättre samarbete och större utvecklingskraft. Du får också perspektiv på hur digitalisering, AI och hållbarhet förändrar framtidens kvalitetsarbete.

Talare



FREDRIK ALDAEUS
Kvalitetschef, Rise

Fredrik Aldaeus är kvalitetschef på RISE där han arbetar med att utveckla gemensamma arbetssätt och ledningssystem i en organisation som samlar flera forskningsinstitut och verksamheter. Han driver frågor i skärningspunkten mellan kvalitet, innovation, hållbarhet och digitalisering.

15:20 - 15:40 Paus med kaffe, fika och mingel i utställningen

Galleriet

Fyll på med energi och samtala om insikterna från eftermiddagens spår. Ta möjligheten att besöka våra utställare.

15:40 - 16:20 När allt är viktigt – så skapar organisationer verklig förbättringskraft

Polhemssalen

I många organisationer pågår fler initiativ än vad verksamheten faktiskt klarar av. Nya projekt, utvecklingsprogram och förändringssatsningar staplas på varandra – samtidigt som den dagliga

verksamheten ska leverera med samma resurser. Resultatet blir ofta motsatsen till utveckling: splittrat fokus, tröttare organisationer och förbättringsarbete som aldrig riktigt får genomslag. I detta avslutande pass som är ett samtal mellan moderator Kalle Anrell och ledarskapsstrategen Pernilla Corizza riktas blicken mot en av vår tids stora ledningsutmaningar: hur organisationer kan prioritera rätt, skapa utrymme för förbättring och bygga verklig genomförandekraft.

Talare



PERNILLA SÄHOLM CORIZZA
Ledarskapsstrateg

Pernilla Säholm Corizza är ledarskapsstrateg. Hon arbetar med organisationer både i Sverige och internationellt, bland annat i Europa, Indien och Saudiarabien, där hon hjälper ledare och verksamheter att skapa hållbar utveckling genom tydligare fokus och starkare förbättringskultur.



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.

16:20 - 16:30 Avslutning

Polhemssalen

Dagen sammanfattas och de viktigaste lärdomarna lyfts fram.

Talare



KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.



AGNES ALVANG
Moderator

Agnes Alvang är reporter på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer

16:30 - 17:30 Mingel i utställningen

Galleriet

Stanna kvar, mingla och sammanfatta dagen tillsammans med oss. Vi bjuder på dryck och tilltugg.

Dag 2 - torsdag 5/11

08:00 - 09:00 Registrering

Våning 2

09:00 - 12:00 Workshop: Från insikt till rörelse – aktivera utveckling i praktiken

Datorgrafiken, vån 2

I denna workshop leder Maria Widström dig genom hur förändringsledning blir konkret, engagerande och möjlig att driva i vardagen. Fokus ligger på aktivering – hur du som ledare kan skapa energi, delaktighet och riktning i förändringsarbetet och de strukturer som behövs för att ge ledare de bästa förutsättningarna att agera. Genom att arbeta med egna case får du verktyg för att omsätta ambition till handling, och för att bygga en kultur där förändring inte är ett projekt vid sidan av – utan en naturlig del av hur ni utvecklar verksamheten. Under workshopen arbetar du med att: * Identifiera ett konkret förbättringsinitiativ från din egen verksamhet * Synliggöra drivkrafter och hinder * Skapa engagerande sätt att involvera och aktivera medarbetare * Designa små, kraftfulla steg som sätter utvecklingen i rörelse direkt Workshopen ger dig både inspiration och praktiska verktyg för förändringsledning som märks – på riktigt.

Talare



MARIA WIDSTRÖM
Vd, Improviate

Maria Widström är vd på Improviate och arbetar med förändringsledning, ledarskap och organisationsutveckling. Hon hjälper organisationer att skapa hållbar förändring genom att bygga engagemang, lärande och drivkraft hos både ledare och medarbetare.

12:00 - 13:00 Lunchpaus

Restaurangen

Nu är det dags för lunch innan workshopen fortsätter. Här finns det tillfälle att diskutera vidare med de andra deltagarna.

13:00 - 14:00 Fortsättning workshop

Datorgrafiken, vån 2

Nu forsätter workshopen en timme innan det är dags att runda av.

Talare

Maria Widström är vd på Improviate och arbetar med förändringsledning, ledarskap och organisationsutveckling. Hon hjälper organisationer att skapa hållbar förändring genom



MARIA WIDSTRÖM
Vd, Improviate

att bygga engagemang, lärande och drivkraft hos både ledare och medarbetare.

14:00 - 14:30 Avslutning och eftersnack

Våning 2

Dagen avslutas men stanna gärna kvar på en kopp kaffe och prata med de andra deltagarna.