KVALITETSMAGASINET NISCH

FRÅN DOKUMENTATION TILL STYRNING – FÅ EFFEKT AV LEDNINGSSYSTEMET PÅ 90 DAGAR

16 mars 2027
Digital och interaktiv konferens

08:30 - 09:00 Plattformen öppnar

09:00 - 09:15 Ledningssystem 2.0 – börja bygg din 90-dagarsplan

Varför tappar många ledningssystem effekt trots stora investeringar i processer, dokumentation och systemstöd? Moderatorerna presenterar dagens arbetsmodell och de fem delarna i deltagarnas 90-dagarsplan: diagnos, förenkling, ansvar, uppföljning och nya vanor. Du formulerar den utmaning i ert ledningssystem som du vill lösa under de kommande 90 dagarna.

Talare



ELLINOR GOTBY ERIKSSON
redaktör Kvalitetsmagasinet

Ellinor Gotby Eriksson är redaktör på Kvalitetsmagasinet och bevakar frågor om kvalitet och verksamhetsutveckling. Hon har erfarenhet av att moderera både digitala konferenser och samtal om förändringsledning.



AGNES ALVANG
redaktör Kvalitetsmagasinet

Agnes Alvang är redaktör på Kvalitetsmagasinet och skriver om kvalitetsarbete, ledarskap och verksamhetsutveckling. Hon är också moderator på tidningens konferenser, där hon leder samtal med experter och företrädare för olika verksamheter.

09:15 - 09:55 Levande eller dött – ställ diagnos på ditt ledningssystem

Förändringsarbetet börjar med att förstå var ledningssystemet faktiskt tappar effekt. Lars Björkeström visar hur du känner igen ett system som används i vardagen och skiljer systemfel från brister i ansvar, arbetssätt och ledning. Med utgångspunkt i föreläsningen formulerar du den viktigaste diagnosen i din 90-dagarsplan. 90-dagarsfrågan: Vilket hinder behöver ni undanröja först?

Talare



LARS BJÖRKESTRÖM
revisionsledare på Qvalify

Lars Björkeström är revisionsledare på Qvalify med lång erfarenhet av kvalitetsledning, revision och kompetensutveckling. Han har tidigare arbetat som kvalitets- och miljökonsult och haft ledande befattningar inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö i flera branscher.

09:55 - 10:20 Från kvalitetssystem till verksamhetsstyrning – bestäm vad ni ska förenkla

När ledningssystemet främst blir kvalitetsfunktionens verktyg försvagas kopplingen till verksamhetens beslut. Gunilla Mattsson visar vilken information chefer faktiskt behöver och vad som kan förenklas, tas bort eller sluta göras. Du väljer en konkret förenkling att genomföra under den första delen av 90-dagarsperioden. 90-dagarsfrågan: Vad kan ni ta bort eller förenkla utan att tappa kontroll?

Talare



GUNILLA MATTSSON
senior konsult på Certway

Gunilla Mattsson är senior konsult på Certway och arbetar med kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Hon hjälper organisationer att bygga ledningssystem som ger struktur, förenklar arbetet och skapar nytta i verksamheten.

10:20 - 10:40 Paus med pausyoga

10:40 - 11:10 Nya ISO 9001 – prioritera rätt förändringar

Andreas Odhage förklarar vad förändringarna i ISO 9001:2026 betyder för ledningens ansvar, styrning och uppföljning – och vilka vanliga misstolkningar som skapar onödigt merarbete. Du får hjälp att avgöra vad organisationen behöver förändra nu och vad som kan vänta. 90-dagarsfrågan: Vad behöver ni förändra med anledning av nya ISO 9001 – och vad behöver ni inte göra?

Talare



ANDREAS ODHAGE
partner och styrelseordförande på Force Agile samt förbundsordförande för Svenska förbundet för kvalitet

Andreas Odhage är partner och styrelseordförande på Force Agile samt förbundsordförande för Svenska förbundet för kvalitet. Han har erfarenhet av förbättringsarbete i flera branscher och arbetar med att förena kvalitetsledning, ledarskap och lärande för att stärka organisationers beslutsförmåga.

11:10 - 11:50 Revision utan rundgång – bestäm vad ni ska sluta göra

Revisionen ska stärka verksamheten, inte skapa dokumentation som saknar värde mellan granskningarna. Anna-Lena Hellström visar hur du skiljer nödvändiga revisionsbevis från information som faktiskt hjälper verksamheten att styra, lära och förbättra. Du identifierar en administrativ aktivitet som organisationen kan ta bort, minska eller göra på ett enklare sätt. 90-dagarsfrågan: Vad ska ni sluta göra utan att öka risken?

Talare



ANNA-LENA HELLSTRÖM
revisionsledare på Qvalify samt vd och utbildningsansvarig på Teachme

Anna-Lena Hellström är revisionsledare på Qvalify samt vd och utbildningsansvarig på Teachme. Hon har arbetat med att bygga och effektivisera ledningssystem sedan 2000 och utvecklar utbildningar inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

11:50 - 12:00 Fyll i din diagnos – vad ska förändras först?

Förmiddagens kunskaper omsätts nu i den första delen av din 90-dagarsplan. Du sammanfattar det viktigaste hindret, en möjlig förenkling och något organisationen bör sluta göra. Därmed har du ett konkret utgångsläge inför eftermiddagens fokus på ansvar, uppföljning och genomförande.

12:00 - 13:00 Lunch

13:00 - 13:30 Case: Så fick vi ledningen att använda systemet för faktisk styrning

Hos CRM-konsulterna har Iso 9001 gått från ett påtvingat krav till ett verktyg för att styra och utveckla verksamheten. Kathrine Hogseth berättar hur ledningens engagemang, tydliga mål och ansvar ute i organisationen har resulterat i över 300 förbättringsförslag på ett år. Du får också höra varför hon skrev en avvikelse på sig själv – och hur det bidrog till en kultur där alla är delaktiga i kvalitetsarbetet. 90-dagarsfrågan: Vilket ansvar behöver flyttas eller förtydligas för att förändringen ska få effekt?

Talare



KATHRINE HOGSETH
vd och delägare i CRMK

Kathrine Hogseth är vd och delägare i CRMK och har lång erfarenhet av att utveckla kundprocesser med Microsoft Dynamics 365 och Power Platform. Hon har gjort Iso 9001 till en del av bolagets dagliga styrning och utveckling, med engagerade medarbetare och ett aktivt förbättringsarbete.

13:30 - 14:00 Case: Från omfattande till användbart – så förenklade NCC sitt ledningssystem

NCC hade ett omfattande ledningssystem som behövde bli enklare att förstå och använda i en komplex organisation. Susanna Saresvaara berättar hur färre processnivåer, tydligare struktur och bättre kopplingar till intranät och projektverktyg ökade tillgängligheten. Du får konkreta lärdomar om vad som kan förenklas i ett befintligt system innan organisationen börjar bygga nytt. 90-dagarsfrågan: Vad kan ni förenkla i det system ni redan har innan ni börjar bygga nytt?

Talare

Susanna Saresvaara är verksamhetsutvecklare på NCC och har erfarenhet av att utveckla och förenkla ledningssystem i en komplex organisation. Hon arbetar med



SUSANNA SARESVAARA
verksamhetsutvecklare på NCC

förenkling, visualisering och målgruppsanpassning för att göra systemen lättare att förstå och använda i vardagen.

14:00 - 14:30 Från nyckeltal till lärande – så gör du uppföljningen användbar

Många organisationer samlar in stora mängder information utan att den leder till förändring. Åsa Nyström Andersson visar hur ledningen kan gå från att redovisa vad som har hänt till att förstå bakomliggande samband och orsaker. Du får se hur resultat, arbetssätt och invånarnas upplevelser kan kopplas samman så att uppföljningen leder till bättre beslut och nya arbetssätt. 90-dagarsfrågan: Vilken uppföljning kan ni förändra så att den leder till ett beslut eller ett nytt arbetssätt – inte bara en rapport?

Talare



ÅSA NYSTRÖM ANDERSSON
kvalitetsstrateg i Vårgårda kommun

Åsa Nyström Andersson är kvalitetsstrateg i Vårgårda kommun med fokus på styrning, uppföljning och verksamhetsutveckling. Hon arbetar för att uppföljningen ska leda till gemensam förståelse, lärande och bättre arbetssätt och utsågs till Årets Kvalitetsprofil 2024.

14:30 - 15:00 Paus med pausyoga

15:00 - 15:30 Tre beslut som gör ditt ledningssystem användbart på 90 dagar – paneldebatt

Panelen prövar dagens viktigaste vägval mot en tydlig fråga: vilka tre beslut ger störst verksamhetsnytta inom 90 dagar? Deltagarna diskuterar vad som bör göras först, vad som kan vänta och hur organisationen kan prioritera bort utan att förlora kontroll. Du jämför panelens slutsatser med din egen plan och väljer de tre förändringar som ska prioriteras. 90-dagarsfrågan: Vilka tre beslut ska styra ert arbete de kommande 90 dagarna?

15:30 - 16:05 Gör förändring till vardagsträning – så håller de nya arbetssätten efter dag 90

Stora förändringsprojekt tappar lätt fart när vardagen tar över. Nader Kouri visar hur förändringar kan brytas ner i små, återkommande förbättringar som blir en del av teamens ordinarie arbete. Du får konkreta metoder för att skapa synliga resultat, bygga engagemang och hålla de nya arbetssätten levande även efter dag 90. 90-dagarsfrågan: Vilken återkommande vana behöver ni bygga in i vardagen för att förbättringsarbetet ska fortsätta efter dag 90?

Talare



NADER KOURI
grundare och senior konsult, Stratosphear

Nader Kouri arbetar på Stratosphear med förändringsledning, ledarskap och modernisering av offentlig sektor. Han utvecklar arbetssätt där små, återkommande förbättringar stärker teamens samarbete och gör förändring till en del av vardagen.

16:05 - 16:15 Avslutning: Din nästa 90-dagarsperiod börjar nu

Dagens lärdomar samlas i en färdig 90-dagarsplan. Du säkerställer att varje prioriterad förändring har ett första steg, en ansvarig och ett sätt att följa upp resultatet. När konferensen avslutas ska det vara tydligt vad ni ska börja göra, vad ni ska sluta göra och vad som händer härnäst.
