



## 1. Så skapar du en kvalitetskultur

En bra förbättringskultur bygger på flera framgångsfaktorer. Att skapa engagemang hos medarbetarna är en av flera viktiga parametrar. Var börjar man och hur går man tillväga? Möt några som har lyckats, vad säger forskningen. Vi ger handfasta tips hur man kan göra.

**LÄS ÄVEN:** *Hur sätter man mål och mäter på bästa sätt.*

**UTGIVNING:**  
6 FEBRUARI

**MATERIALDAG:**  
18 JANUARI

## 2. Framgångsrikt kvalitetsarbete och effektiv uppföljning i upphandlingar

Hur säkrar man kvaliteten i en upphandling? Och sker uppföljningen så att man tar kontroll över hela processen? Vad ska man efterfråga och vilka fallgropar finns det? Vi tittar på olika områden som till exempel i byggbranschen och välfärden. Nu är även en ny standard för upphandling på gång. Möt de som lyckats hitta en väg fram till en lyckad upphandling.

**LÄS ÄVEN:** *Ta höjd för generation Y*

**UTGIVNING:**  
27 MARS

**MATERIALDAG:**  
8 MARS

## 3. Internationell utblick

Kvalitetsundret i Asien. Japan, Sydkorea och Kina arbetar hårt för att bli ledande i världens kvalitetsliga. Kina har en långsiktig plan utformad av sin regering för att bli bäst i världen år 2040. Hur arbetar de och vad kan vi lära av dem?

**LÄS ÄVEN:** *Agilt arbetssätt*

**UTGIVNING:**  
15 MAJ

**MATERIALDAG:**  
26 APRIL

## 4. Vad är kund- och brukarfokus i en komplex värld

Kundtillfredsställelse är ett kvalitetsmått. Men när digitaliseringen ökar och kundlojaliteten minskar men hur jobbar man med att skapa nöjda kunder då? Vi träffar experterna som ger råd och verksamheterna som delar med sig av sina lärdomar.

**LÄS ÄVEN:** *Kvalitetsarbetet i en digital värld*

**UTGIVNING:**  
28 AUGUSTI

**MATERIALDAG:**  
9 AUGUSTI

## 5. Hur lyckas med införande av standarder?

Håller värdet på standarder att urholkas? Är det nödvändigt att arbeta enligt standarder för att lyckas? Varför kommer det hela tiden nya standarder och hur används det? Varför är det till exempel så få kommuner som använder standarder. Hur ser framtiden ut för standarder?

**LÄS ÄVEN:** *Så bygger du din kvalitetskompetens*

**UTGIVNING:**  
9 OKTOBER

**MATERIALDAG:**  
20 SEPTEMBER

## 6. Hållbarhet och kvalitet, hänger det ihop

Hållbarhet är inte bara miljöaspekter på vad en verksamheten orsakar. Kvaliteten och hållbarheten i en verksamhet handlar om hur resurserna används, något som kan vara avgörande för framtida generationer. SIQ nya ledningsmodell tar avstamp i ett hållbart ledarskap, en hållbar ekonomi och social hållbarhet. Men hur gör man i praktiken?

**LÄS ÄVEN:** *Kommunikation en framgångsfaktor i förändringsarbetet*

**UTGIVNING:**  
20 NOVEMBER

**MATERIALDAG:**  
1 NOVEMBER

### BÄRANDE ÄMNER I KM:

Verksamhetsutveckling  
Systematiskt kvalitetsarbete  
Ledarskap/medarbetarskap

Förbättringsarbete  
Ledningssystem och certifiering  
Kundfokus

Forskning  
Kommunikation  
Personlig effektivitet