

Temaplan 2020

Nr 1 Leda i förändring

Att leda människor i förändring kräver kunskap om hur förändringsprocesser påverkar människor och hur man skapar engagemang, förståelse och får med sig dem på tåget. Vi reder ut vad det finns för olika metoder och verktyg för förändringsledning samt vilket typ av förändring som de är anpassade för. Vi tittar också närmare på certifiering av förändringsledare.

Läs även: Hur sätter man mål och mäter.

UTGIVNING 5 FEBRUARI

MATERIALDAG 17 JANUARI

Nr 2 Väl rätt kvalitetsmodell för din verksamhet

Vilka kvalitetsledningsmodeller finns det för kvalitet (tex Iso, SIQ, FQMA)? Hur skiljer sig de olika modellerna åt och är de anpassade för särskilda verksamheter? Hur ska man tänka när man väljer och vad kräver de av användaren?

Läs även: Engagemang, så skapas det.

UTGIVNING 25 MARS

MATERIALDAG 6 MARS

Nr 3 Bädda för innovation

I en föränderlig värld krävs både systematisk utveckling och snabb innovation. Men det handlar inte bara om att innovera utan också om att ta tillvara på de resurser man har i sin verksamhet. I en föränderlig värld krävs en förmåga att balansera kraven på å ena sidan stabilitet å andra sidan kraven på förnyelse och innovation.

Läs även: Lean

UTGIVNING 13 MAJ

MATERIALDAG 24 APRIL

Nr 4 Hur står det till med välfärdens förbättringsarbete?

Varför skiljer sig kvalitetsarbetet åt så mycket mellan olika huvudmän (regioner, kommuner)? Varför finns det ingen gemensam syn på kvalitetsarbetet i t ex i regionerna? Hur kan man få ett mer enhetligt kvalitetsarbete i vården? Hur jobbar kommunerna enhetligt med kvalitet. Vem har ansvar för att driva frågan?

UTGIVNING 26 AUGUSTI

MATERIALDAG 7 AUGUSTI

Nr 5 Kvalitetsrollens utveckling på bredden och djupet

Hur ska kvalitetsprofessionella utveckla sin kompetens? Vad efterfrågas, vem kravställer och vem erbjuder rätt utbildning?

Läs även: Kundklagomål, hur får du reda på vad kunderna faktiskt tycker?

UTGIVNING 7 OKTOBER

MATERIALDAG 18 SEPTEMBER

Nr 6 Kvalitetsarbete med miljö- och samhällsnytta

Allt fler betonar vikten av att verksamheten har ett högre syfte. Inte bara för att nå kundtillfredsställelse. Vad kan kvalitetsarbetet bidra med här? Detta är också viktigt för att rekrytera talanger då den unga professionella idag har andra förväntningar på ett arbete än deras föräldrageneration.

Läs även: Kommunikation, nyckel till förändring

UTGIVNING 18 NOVEMBER

MATERIALDAG 30 OKTOBER

ALLTID I KVALITETSMAGASINET:

Förbättringsarbete

Ledarskap och medarbetarskap

Kundfokus

Verksamhetsutveckling

Ledningssystem och certifiering

Kundnöjdhet

Systematiskt kvalitetsarbete

Organisationskultur

Forskning