

## Temaplan 2021

### 1 Kvalitetsarbete från ax till limpa

Idag kan många aktörer vara inblandade i framtagandet av en produkt eller tjänst. En viktig del är bland annat arbetet med leverantörskvalitet. I temat ger vi exempel på verksamheter som arbetar med kvalitet i hela kedjan från leverantörer ut till kund. Här ger vi exempel på både framgångsfaktorer och fallgropar i kvalitetsarbetet från ax till limpa.

**Läs även:** Så skapas engagemang

**UTGIVNINGSDAG: 10 FEBRUARI**

**MATERIALDAG: 22 JANUARI**

### 2 Leda med fokus på människa och medarbetare

Forskning visar att det är medarbetarna som har störst påverkan på resultatet om en verksamhet är framgångsrik. Att riva hierarkier är en framgångsfaktor, i alla fall om medarbetarna faktiskt ska vara delaktiga och förstå varför saker och ting måste förändras och förbättras. Så hur ska vi då konkret i framtiden leda, fatta beslut och organisera våra verksamheter?

**Läs även:** Effektiva mål och målstyrning

**UTGIVNINGSDAG: 31 MARS**

**MATERIALDAG: 12 MARS**

### 3 Vem är vem i kvalitetsvärlden?

Många driver och utvecklar synen på kvalitet, hur kvalitetsarbetet blir framgångsrikt och vilka parametrar som är viktigast i Sverige i dag. Vi kartlägger vilka verksamheter, lärosäten och människor som driver kvalitetsfrågan framåt i Sverige. Vad gör Swedac och Swetic? Vad är SFK och SIQ? Vilka högskolor och forskare har expertkunskap om kvalitetsfrågan?

**Läs även:** Kundnöjdhet

**UTGIVNINGSDAG: 19 MAJ**

**MATERIALDAG: 30 APRIL**

#### ALLTID I KVALITETSMAGASINET:

Förbättringsarbete

Verksamhetsutveckling

Systematiskt kvalitetsarbete

Ledarskap och medarbetarskap

Ledningssystem och certifiering

Organisationskultur

Kundfokus

Kundnöjdhet

Forskning

### 4 Jobba agilt, bara för it-projekt eller för alla?

Vad är egentligen ett agilt arbetssätt och vad skiljer det från att jobba lean? Vi undersöker det agila manifestet och vem som står bakom detta och besöker verksamheter som jobbar eller håller på att införa agilt arbetssätt.

**Läs även:** Beteende, vad är det och kan det ändras?

**UTGIVNINGSDAG: 1 SEPTEMBER**

**MATERIALDAG: 13 AUGUSTI**

### 5 Processledning och processutveckling, så går det till i praktiken

Hur utformar man processer så att de skapar effektiva arbetsflöden? Vad behöver man göra i planerings- och analysfasen? Och hur påverkar utvecklingen nuvarande ledarskap, medarbetarskap och mind-set?

**Läs även:** Revision, så gör andra

**UTGIVNINGSDAG: 13 OKTOBER**

**MATERIALDAG: 24 SEPTEMBER**

### 6 Så byggs en kvalitetskultur

Kvalitetsarbete sammankopplas alltid med struktur men mer sällan med kultur. Men vad är egentligen kvalitetskultur och hur börjar man att arbeta med den? Vi visar några modeller och verktyg som stöttar kulturarbetet och möter verksamheter som jobbar aktivt med sin kultur.

**Läs även:** Iso 9001

**UTGIVNINGSDAG: 24 NOVEMBER**

**MATERIALDAG: 5 NOVEMBER**