

Temaplan 2022

1. Digitalisering: Corona och sen då?

Alla pratade om det digitala jätteklivet när pandemin slog till, men vad blir nästa steg? Hur motverkar man att man "nöjer sig", utan fortsätter på den inslagna vägen?

I temat beskriver vi hur kvalitetsansvariga kan säkerställa värdet i ett digitalt utvecklingsarbete inom verksamheter, men också hur man kan effektivisera processer genom digitalisering.

Läs även: Så involverar ni underleverantörer i kvalitetsarbetet
UTGIVNINGSDAG: 9 FEBRUARI

MATERIALDAG: 21 JANUARI

2. Kvalitet 5.0: Hållbar framgång

Hur går det med att integrera hållbarhetsfrågorna i kvalitetsarbetet? SIQ har myntat begreppet hållbar framgång vad gäller såväl social som ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Även i Iso 9004, som är en fördjupning av Iso 9001, diskuteras hållbar verksamhetsutveckling. Hur kan kvalitetsprofessionen ta sig an hållbarhetsarbetet på djupet? Vad behöver du veta? Detta tittar vi närmare på.

Läs även: Målstyrning med OKR

UTGIVNINGSDAG: 30 MARS

MATERIALDAG: 11 MARS

3. Leda för kvalitet

Det pratas mycket om tempo. Att man ska ha en lättfotad organisation för att hänga med i en allt snabbare förändringstakt. Men hur väger man in kvalitet i ett högt innovationstempo? Vi berättar om goda exempel på de som lyckats kombinera kvalitetssäkring och innovation och vad man ska tänka på.

Läs även: Så lyckas ni med rekryterarna

UTGIVNINGSDAG: 18 MAJ

MATERIALDAG: 29 APRIL

4. Kundnöjdhet/kundnytta

Allt ska betygsättas - av alla och överallt. I det här temat tittar vi närmare på hur man kan använda kunders feedback för att sätta fart på förbättringsarbetet i stället för att bara slå ifrån sig kritiken. Här finns såväl ny forskning som goda exempel som visar hur man kan lyckas stärka sin leverans gentemot kund genom att lyssna.

Läs även: Internationell utblick - globala trender inom kvalitetsområdet.

UTGIVNINGSDAG: 31 AUGUSTI

MATERIALDAG: 12 AUGUSTI

5. Kvalitet och upphandling

Upphandlingar är svåra för såväl beställare som leverantörer. Många gånger får kvalitet stå tillbaka för lägsta pris, heter det ofta. Medan andra klagar på brist på insyn när leverantörer döljs bakom upphandlingskonsulter.

Kan man som beställare lägga in funktionskrav som driver på innovationer? Och hur kan jag som leverantör tänka? Detta kikar vi närmare på i detta tema.

Läs även: Kvalitetsutveckling inom välfärden.

UTGIVNINGSDAG: 12 OKTOBER

MATERIALDAG: 23 SEPTEMBER

6. Förbättringskunskap

Vad innebär det egentligen att jobba för ständiga förbättringar? Det här temat blir en viktig verktyglåda för dig som jobbar med kvalitetsarbete för att utveckla systemtänkandet och arbeta mer kunskapsbaserat. Och inte minst får du veta varför det är så viktigt att förstå människor om förbättringsarbetet ska lyckas och bli långsiktigt.

Läs även: Trender för 2023 - vad händer på kvalitetsområdet?

UTGIVNINGSDAG: 23 NOVEMBER

MATERIALDAG: 4 NOVEMBER

ALLTID I KVALITETSMAGASINET:

Förbättringsarbete

Ledarskap och medarbetarskap

Kundfokus

Verksamhetsutveckling

Ledningssystem och certifiering

Kundnöjdhet

Systematiskt kvalitetsarbete

Organisationskultur

Forskning