

### VÅR

#### 1. KVALITET UTANFÖR SVERIGES GRÄNSER

Det svenska kvalitetsarbetet ligger i framkant i världen. Men vad pågår utanför Sveriges gränser – som du borde ha koll på. Vi kollar i framför allt Europa, USA och Asien efter system och processer som vi skulle kunna använda här. Dessutom: Vart går utvecklingen inom outsourcing? Hur säkra kvalitet och säkerhet i globala värdekedjor? Hur påverkas kvalitetsarbetet av en internationell expansion?

Materialdag: **19/1**

Utgivningsdag: **8/2**

#### 2. ARTIFICIELL INTELLIGENS I KVALITETSARBETET

Teknikutvecklingen påverkar alla verksamheter och artificiell intelligens, AI, har tagit klivet från framtids teknik till verkstad. Hur kan vi nyttja kraften i AI till att skapa bättre processer, system och kvalitetsarbete? Hur kan AI bli ett verktyg för kvalitetsprofessionen? Hur kan AI bidra till större proaktivitet i kundmötet?

Materialdag: **8/3**

Utgivningsdag: **28/3**

#### 3. FRAMTIDENS KVALITETSKOMPETENS

Kvalitetsrollen utvecklas ständigt och nya kompetenser behövs. Vi kikar i spåkulan och ser vilka kompetenser som kommer efterfrågas i en föränderlig värld, med allt mer digitalisering och krav på samarbete med andra professioner. Hur ska vi kunna jobba både operativt och strategiskt? Vi kikar också på vikten av att bygga broar med andra kompetensområden.

Materialdag: **26/4**

Utgivningsdag: **16/5**

### HÖST

#### 4. SÅ VÄLJER DU RÄTT KVALITETSSYSTEM

Det finns mängder av system att välja mellan. Finns det kvalitetsystem som är eller borde bli daterade? Vilka är på uppgång? Finns det några nya som du borde ha koll på – och som redan är framgångsrika? Frågorna är många och här kommer du få svar på dessa samt att vi också reder ut hur man vet vilken modell som passar bäst för din organisation?

Materialdag: **9/8**

Utgivningsdag: **29/8**

#### 5. INNOVATION I FRAMKANT

Varje år läggs enormt mycket pengar på innovation – men hur vet man om det är lönsamt att innovera och att man innoverar rätt saker? Vi undersöker också Sveriges största innovationssatsningar som pågår – och hur de följer upp sitt arbete. Innovation har ofta kunden i fokus – och vi berättar om riskerna med att inte ta med kundkraven i arbetet. Självklart har standarden för innovationsledning sin plats i temat.

Materialdag: **20/9**

Utgivningsdag: **10/10**

#### 6. TILLBAKABLICK 2014

Kvalitetsrollen blir allt viktigare för varje år som går. För att kunna spana framåt är det nyttigt att titta i backspegeln ibland. Vad präglade kvalitetsarbetet för tio år sedan – vad finns kvar, vad har blivit bättre och vad har vi tappat bort på resan till idag?

Materialdag: **1/11**

Utgivningsdag: **21/11**

#### ALLTID I KVALITETSMAGASINET:

Case med systematiskt kvalitetsarbete	Förbättringsarbete	Kundnöjdhet	Ledningssystem, standarder och certifiering
Digitalisera med kvalitet	Hållbarhet	Kvalitetsrollen	Utredning och revision
Forskning och innovation	Kundfokus	Ledarskap och kultur	Verksamhetsutveckling